

# CELEPAR – COMPANHIA DE INFORMÁTICA DO PARANÁ

## **STM – Sistema Timoneiro**

### Manual de Produção



Janeiro – 2006

## Sumário de Informações do Documento

<b>Tipo do Documento:</b> Manual		
<b>Título do Documento:</b> Manual da Produção – Sistema Timoneiro		
<b>Estado do Documento:</b> Elaborado		
<b>Responsáveis:</b> Marlon da Cruz Volz - Revisado por: Elisabeth Hoffmann		
<b>Palavras-Chaves:</b> SERVIDOR, AMBIENTE, HORÁRIO, ATENDIMENTO, TIMONEIRO		
<b>Resumo:</b> Instruções técnicas para CAC, DIOPE E GTI		
<b>Número de páginas:</b> 15		
<b>Software utilizados:</b> Open Office 1.1.3		
<b>Versão</b>	<b>Data</b>	<b>Mudanças</b>
1.0	03/01/06	Elaboração do Manual
1.1	27/01/06	Revisão do Manual

## SUMÁRIO

<b>1 IDENTIFICAÇÃO DO SISTEMA.....</b>	<b>1</b>
1.1 CLIENTE.....	1
1.2 SISTEMA.....	1
1.3 OBJETIVO GERAL DO SISTEMA.....	1
1.4 PRINCIPAIS FUNCIONALIDADES E INFORMAÇÕES GERAIS.....	1
<b>2 ARQUITETURA TECNOLÓGICA.....</b>	<b>1</b>
2.1 DESCRIÇÃO GERAL.....	1
2.2 IDENTIFICAÇÃO DOS RECURSOS DE HARDWARE UTILIZADOS.....	2
2.3 DESENHO DO APLICATIVO – PROCESSOS DE NEGÓCIOS.....	2
2.4 PÁGINA DE TESTE NA INTERNET.....	2
<b>3 USUÁRIOS DO SISTEMA.....</b>	<b>4</b>
3.1 DESCRIÇÃO.....	4
3.2 PAPÉIS.....	4
3.3 USUÁRIOS DE REFERÊNCIA.....	4
3.4 UNIDADES ATENDIDAS (LOCALIZAÇÃO FÍSICA).....	4
<b>4 RELACIONAMENTOS.....</b>	<b>5</b>
4.1 ENTRE SISTEMAS.....	5
4.2 ENTRE PESSOAS.....	5
<b>5 CARACTERÍSTICAS DE OPERAÇÃO.....</b>	<b>6</b>
5.1 PERÍODO PREVISTO PARA VIGÊNCIA DO SISTEMA.....	6
5.2 HORÁRIOS DE DISPONIBILIDADE DO SISTEMA.....	6
5.3 HORÁRIOS DE OPERAÇÃO DO SISTEMA COM SUPORTE DA CAC.....	6
5.4 ATENDIMENTO QUE SERÁ PRESTADO PELA CAC.....	6
5.5 PERÍODOS DE PICOS E VALES.....	6
5.6 INDISPONIBILIDADE DO SISTEMA.....	7
5.7 HORÁRIOS PARA OPERAÇÕES DE MANUTENÇÃO.....	7
5.8 PERÍODO DE VIGENCIA DO PRODUTO.....	7
<b>6 ASPECTOS DE SEGURANÇA.....</b>	<b>8</b>
6.1 SEGURANÇA PADRÃO DA CELEPAR PARA O AMBIENTE CORPORATIVO.....	8
6.2 SOLUÇÃO DE SEGURANÇA DO SISTEMA.....	8
6.3 CARACTERÍSTICAS ESPECIAIS.....	8
<b>7 TRATAMENTO DE ARQUIVOS.....</b>	<b>9</b>
7.1 BACK UP.....	9
7.2 RESTORE.....	9
<b>8 ATRIBUIÇÕES.....</b>	<b>10</b>
8.1 CAC.....	10
8.2 DIOPE.....	10
8.3 GTI.....	10

<b>9 ANEXOS.....</b>	<b>11</b>
9.1 TELA PARA A GTI REALIZAR CADASTROS.....	11
9.2 TELA PARA A CENTRAL DE ATENDIMENTO (CAC).....	11

---

# 1 IDENTIFICAÇÃO DO SISTEMA

## 1.1 CLIENTE

CELEPAR – Companhia de Informática do Paraná

## 1.2 SISTEMA

Sistema Timoneiro

## 1.3 OBJETIVO GERAL DO SISTEMA

Tornar o desenvolvimento de aplicações workflow mais eficiente, através de um controle dos processos via web.

## 1.4 PRINCIPAIS FUNCIONALIDADES E INFORMAÇÕES GERAIS

O Sistema Timoneiro é voltado para sistemas workflow desenvolvidos pela CELEPAR.

Os setores da PRODUÇÃO tem um papel importante ao efetuar tarefas que exigem a manipulação de informações centralizadas. Os usuários de qualquer sistema que utilize o Timoneiro podem ter problemas relativos à nomenclatura de alguns itens como grupos, tipos de grupo, papéis (*role*), entre outros.

O sistema Timoneiro contém uma referência, afirmando que em caso de esquecimento de senha, deve-se solicitar a CAC para efetuar a troca da mesma. A mensagem lançada ao usuário, trás também o ramal do CAC, o que implica em atenção caso o ramal informado venha a ser alterado.

Ao passar o Timoneiro para o ambiente de produção, será necessário cadastrar novamente as configurações do sistema hospedeiro, tanto no Sentinela como no Timoneiro S.A.

# 2 ARQUITETURA TECNOLÓGICA

## 2.1 DESCRIÇÃO GERAL

O sistema Timoneiro é dividido em dois módulos: Timoneiro Client e Timoneiro S.A.

O módulo Client é um pacote padrão java (jar) a ser usado junto com o código do sistema hospedeiro. Sendo assim somente aplicações java podem se beneficiar do uso deste componente.

O módulo Timoneiro S.A. (Sistema Administrativo) é um sistema residente em um servidor web que alimenta a base de dados de permissões.

- ⇒ Linguagem de programação: java
- ⇒ SGBD: postgresQL
- ⇒ Acesso via Internet
- ⇒ Servidor de aplicação: JBOSS
- ⇒ Servidor Web: JBOSS
- ⇒

## 2.2 IDENTIFICAÇÃO DOS RECURSOS DE HARDWARE UTILIZADOS

Ambiente de DESENVOLVIMENTO:

- ⇒ Servidor de Banco de Dados: <http://swebdesenv02.celepar.parana/sentinela>
- ⇒ Servidor web: <http://swebdesenv01.celepar.parana:8080/timoneiro>

Ambiente de PRODUCAO:

- ⇒ Servidor de Banco de Dados: 10.15.61.102/sentinela
- ⇒ Servidor web: <http://www11.pr.gov.br:8080/timoneiro>
- ⇒

## 2.3 DESENHO DO APLICATIVO – PROCESSOS DE NEGÓCIOS

Informações sobre a arquitetura e atuação do sistema Timoneiro podem ser encontrados no site do Framework, no seguinte endereço: <http://desenvolvimento.celepar.parana/gtf>. link TIMONEIRO nos manuais de uso.

## 2.4 PÁGINA DE TESTE NA INTERNET

Para verificar se o sistema encontra-se no ar, basta acessar o seguinte endereço:

PRODUCAO:

- ⇒ <http://www11.pr.gov.br:8080/timoneiro/monitoramento.jsp>

---

⇒

⇒ **DESENVOLVIMENTO:**

⇒ <http://swebdesenv01.celepar.parana:8080/timoneiro/monitoramento.jsp>

⇒ Ao acessar este endereço, será indicado o status de funcionamento do sistema Timoneiro. O status “operando normalmente” significa: Banco de dados respondendo normalmente e Timoneiro S.A. respondendo corretamente. Neste teste não é avaliado o funcionamento de sistemas hospedeiros.

⇒

⇒ **Observação:**

⇒ **O monitoramento da página de teste deverá ser executada de tempos em tempos para assegurar que o sistema esteja sempre no ar.**

---

## 3 USUÁRIOS DO SISTEMA

### 3.1 DESCRIÇÃO

Descrição geral dos possíveis usuários, caracterizando forma de acesso, uso de chaves e senhas e, se necessário, associação com funcionalidades.

⇒ Usuário CAC (usuário: centralatendimento / senha padrão: arvore)

### 3.2 PAPÉIS

Definição dos papéis dos usuários descritos no item anterior.

- ⇒ CAC – Fornecer informações sobre o acesso; desbloqueio, ativação troca de senha de usuários;
- ⇒ DIOPE – Procedimento de backup e reestore da base de dados de desenvolvimento e produção;
- ⇒ GTI – Problemas com o sistema; cadastro de informações comuns aos sistemas que utilizam o timoneiro;

### 3.3 USUÁRIOS DE REFERÊNCIA

Não aplicável, definido pelos sistemas que utilizam o Timoneiro.

### 3.4 UNIDADES ATENDIDAS (LOCALIZAÇÃO FÍSICA)

Não aplicável. A princípio qualquer área da CELEPAR pode desenvolver um sistema com workflow utilizando o sistema Timoneiro, portanto este item varia de acordo com os sistemas a serem desenvolvidos.

## **4 RELACIONAMENTOS**

### **4.1 Entre Sistemas**

O Sistema Timoneiro é acoplado em outros sistemas workflow java/web desenvolvidos no padrão Framework PINHÃO. O sistema Timoneiro é dividido em dois módulos, sendo um denominado Timoneiro Client e outro Timoneiro S.A (Sistema Administrativo). A parte administrativa é usada para a criação de processos e dos grupos responsáveis por cada processo.

### **4.2 Entre Pessoas**

Não aplicável.

---

## **5 CARACTERÍSTICAS DE OPERAÇÃO**

### **5.1 PERÍODO PREVISTO PARA VIGÊNCIA DO SISTEMA**

Data e Hora inicial/Final em que o sistema ficará em produção.

> Data e Hora Inicial: 15/01/2006

> Data e Hora Final: Indeterminado

### **5.2 HORÁRIOS DE DISPONIBILIDADE DO SISTEMA**

O sistema deverá estar no ar 24 horas por dia nos 7 dias da semana. A parada da base de dados ocasiona parada de todas as aplicações que utilizem o Timoneiro.

A parada no servidor web que contém a administração impossibilita o uso apenas da parte administrativa, não afetando os sistemas que usam o Timoneiro.

### **5.3 HORÁRIOS DE OPERAÇÃO DO SISTEMA COM SUPORTE DA CAC**

Problemas com referência a senhas e/ou solicitação de informações poderão acontecer em qualquer horário e em qualquer dia da semana.

### **5.4 ATENDIMENTO QUE SERÁ PRESTADO PELA CAC**

(X) Disponibilidade do Ambiente – Teste com a página de monitoramento;

(X) Chave e Senha – Troca de Senha para usuários;

(X) Desbloqueio/Desativação – Operações com chaves do usuário;

(X) Informação sobre acessos – Informações sobre sistemas que podem ser acessados; Informações sobre a chave.

### **5.5 PERÍODOS DE PICOS E VALES**

Provavelmente teremos o seguinte comportamento:

PICO: das 9h às 11h; das 14h às 18h

VALES: das 7h às 9h; das 11h às 14h; noite e fim de semana

## **5.6 INDISPONIBILIDADE DO SISTEMA**

Não é desejável que o sistema fique fora do ar. Caso seja extremamente necessário deve ser feito nos finais de semana e/ou a noite.

## **5.7 HORÁRIOS PARA OPERAÇÕES DE MANUTENÇÃO**

Fora do horário comercial.

## **5.8 PERÍODO DE VIGENCIA DO PRODUTO**

Indeterminado.

## **6 ASPECTOS DE SEGURANÇA**

### **6.1 SEGURANÇA PADRÃO DA CELEPAR PARA O AMBIENTE CORPORATIVO**

Uso da segurança padrão da CELEPAR para o ambiente corporativo.

### **6.2 SOLUÇÃO DE SEGURANÇA DO SISTEMA**

A parte administrativa (Timoneiro S.A.) utiliza a segurança Sentinela.

### **6.3 CARACTERÍSTICAS ESPECIAIS**

O módulo Timoneiro S.A. usa um usuário com acesso total de leitura e escrita na base de dados. O módulo Timoneiro Cliente apenas lê os dados e faz atualizações/inclusões em tabelas específicas. Essas tabelas são relativas às funcionalidades definidas no Sentinela (para a segurança do Timoneiro).

---

## 7 TRATAMENTO DE ARQUIVOS

### 7.1 BACK UP

Deve ser feito BACKUP diário da base do Timoneiro tanto em AMBIENTE DE DESENVOLVIMENTO como em AMBIENTE DE PRODUÇÃO. É importante que o AMBOS OS AMBIENTES sejam tratados da mesma forma, pois contém dados de acesso às aplicações de desenvolvimento. Se houver problemas com a base de DESENVOLVIMENTO, algumas áreas da CELEPAR (desenvolvimento) estarão impossibilitadas de trabalhar/desenvolver suas atividades.

- ⇒ Diário
- ⇒ Período: Noite
- ⇒ Procedimentos de verificação: Desejável

### 7.2 RESTORE

RESTORE somente podem ser feitos em casos onde se tenha o backup do ponto de parada (servidor foi parado para então fazer o backup). Se houver um tempo sem cobertura, existe a possibilidade de problemas futuros, uma vez que o Timoneiro efetua auditoria de acordo com as operações efetuadas.

---

## 8 ATRIBUIÇÕES

### 8.1 CAC

- ⇒ Atendimento à usuários;
- ⇒ Registro dos atendimentos;
- ⇒ Suporte aos usuários – troca de senha, desbloqueio de chave;
- ⇒ Ações de monitoramento (c/ página de monitoramento), em resposta a uma solicitação de usuário.

### 8.2 DIOPE

- ⇒ Ações de monitoramento ( c/ página de monitoramento);
- ⇒ Backup e Restore;

### 8.3 GTI

- ⇒ Verificação de problemas;
- ⇒ Cadastro de informações comuns aos sistemas que utilizarão o timoneiro.

---

## 9 ANEXOS

### 9.1 TELA PARA A GTI REALIZAR CADASTROS

A GTI terá que realizar as seguintes tarefas no Timoneiro S.A. para um maior controle das informações compartilhadas entre os sistemas que utilizam o Timoneiro.

1. Cadastro de Grupos.
2. Cadastro de Membros.
3. Cadastro de Tipos de grupos.
4. Cadastro de Papeis.
5. Cadastro de substituições.

Para a realização dessas operações, deve-se consultar os passos descritos no manual do usuário S.A. encontrado no endereço, <http://desenvolvimento.celepar.parana/gtf>.

### 9.2 TELA PARA A CENTRAL DE ATENDIMENTO (CAC)

A Central de atendimento pode efetuar as seguintes tarefas no Sentinela, para atender questões de segurança no Timoneiro:

1. Verificar os grupos e sistemas que um usuário acessa;
2. Desbloquear ou Bloquear um usuário;
3. Desativar ou Ativar um usuário;
4. Mudar a senha de um usuário;

Para a segurança do Timoneiro foi incorporado o sistema Sentilena. Portanto, para realizar qualquer uma das operações descritas acima, deve-se executar os passos descritos no manual de produção do Sentinela, postado em <http://desenvolvimento.celepar.parana/gtf>.