

**ADMINISTRAÇÃO DOS PORTOS DE PARANAGUÁ E ANTONINA**  
**SUPERINTENDENCIA DE GOVERNANÇA**  
**COORDENADORIA DE OUVIDORIA**

**RELATÓRIO ANUAL DE ATENDIMENTOS RECEBIDOS PELA OUVIDORIA DA PORTOS DO PARANÁ**

MÊS DE REFERÊNCIA: **ANO 2023**

Prezados Membros do Comitê de Auditoria, Superintendência de Governança e Compliance, segue descritivo dos atendimentos de 2023.

- MEMBROS CAE
- SUPERINTENDÊNCIA DE GOVERNANÇA
- COMPLIANCE

<i>Ouvidoria - Sistema SIGO</i>	<i>DATA 01/01/2023 – 31/12/2023</i>	
Atendimentos/Natureza:	Total	Número do Atendimento
DENÚNCIA:	27	Em Anexo
LEI DE ACESSO A INFORMACAO:	28	Em Anexo
RECLAMAÇÃO:	20	Em Anexo
SOLICITAÇÃO:	31	Em Anexo
SUGESTÃO:	3	Em Anexo

Atendimentos/ Área/Assuntos principais:	Total
Informações/ Reivindicações gerais - Administração geral	109

Prazo de Resposta:	100% dentro do prazo
Média Dias Resposta	11 dias

