

Termo de Uso – PARANÁ SERVIÇOS

1. Os serviços objeto do presente Termo consistem em:

1.1. Permitir aos Contratantes que utilizem a Plataforma para livremente e sem direcionamento ou interferência busquem orçamentos de Prestadores;

1.2. Viabilizar o contato direto entre Prestadores e Contratantes interessados em adquirir os Serviços, por meio da divulgação das informações de contato de uma parte à outra;

1.3. Paraná Serviços portanto, possibilita que os Usuários contatem-se e negociem entre si diretamente, sem intervir no contato, na negociação ou na efetivação dos negócios, não sendo, nesta qualidade, fornecedor de quaisquer Serviços anunciados por seus Usuários na Plataforma;

1.4. Na qualidade de classificado de Serviços, PARANÁ SERVIÇOS não impõe ou interfere em qualquer negociação sobre condição, valor, qualidade, forma ou prazo na contratação entre os Contratantes e Prestadores, tampouco garante a qualidade, ou entrega dos Serviços contratados entre os Usuários;

1.5. Ao se cadastrar, o Usuário poderá utilizar todos os serviços disponibilizados na Plataforma disponíveis para sua região, declarando, para tanto, ter lido, compreendido e aceitado os Termos.

2. Capacidade para contratação dos serviços:

2.1. Os serviços ofertados pelo aplicativo PARANÁ SERVIÇOS estão disponíveis para pessoas físicas e pessoas jurídicas regularmente inscritas nos cadastros de contribuintes federal e estaduais que tenham capacidade legal para contratá-los. Não podem utilizá-los, assim, pessoas que não gozem dessa capacidade, inclusive menores de idade ou pessoas que tenham sido inabilitadas do PARANÁ SERVIÇOS, temporária ou definitivamente. Ficam, desde já, os Usuários advertidos das sanções legais cominadas no Código Civil

3. Cadastro:

3.1. É necessário o preenchimento completo de todos os dados pessoais exigidos por PARANÁ SERVIÇOS no momento do cadastramento, para que o Usuário esteja habilitado a utilizar a Plataforma.

3.2. É de exclusiva responsabilidade dos Usuários fornecer, atualizar e garantir a veracidade dos dados cadastrais, não cabendo a PARANÁ SERVIÇOS qualquer tipo de responsabilidade civil e criminal resultante de dados inverídicos, incorretos ou incompletos fornecidos pelos Usuários.

3.3. PARANÁ SERVIÇOS se reserva o direito de utilizar todos os meios válidos e possíveis para identificar seus Usuários, bem como de solicitar dados adicionais e documentos que estime serem pertinentes a fim de conferir os dados pessoais informados.

3.4. Caso o PARANÁ SERVIÇOS considere um cadastro, ou as informações nele contidas, suspeito de conter dados errôneos ou inverídicos, se reserva no direito de suspender, temporária ou definitivamente, o Usuário responsável pelo cadastramento, sem prejuízo de outras medidas que entenda necessárias e oportunas. No caso de aplicação de quaisquer destas sanções, não assistirá aos Usuários direito a qualquer tipo de indenização ou ressarcimento por perdas e danos, lucros cessantes ou danos morais.

3.5. Não é permitido aos Prestadores se apresentarem aos Contratantes como funcionários, prestadores de serviço ou contratados do PARANÁ SERVIÇOS. Os Contratantes entendem que os Prestadores não são subordinados a Plataforma Paraná Serviços, ao Governo do Estado do Paraná, a Companhia de Tecnologia da Informação e Comunicação do Paraná - Celepar ou a qualquer outro prestador de serviço ligado as partes anteriormente referidas de nenhuma forma.

3.6. É vedada a criação de mais de um cadastro por Usuário. Em caso de multiplicidade de cadastros elaborados por um só Usuário, o PARANÁ SERVIÇOS se reserva no direito de, a seu exclusivo critério e sem necessidade de prévia anuência ou comunicação dos Usuários, inabilitar todos os cadastros existentes e impedir eventuais cadastros futuros vinculados a estes.

3.7. Somente será permitida a vinculação de um cadastro a um único documento de identificação, um telefone e um e-mail, não podendo haver duplicidade de dados em nenhum caso.

3.7.1. Cumpre esclarecer que pode haver mais de um perfil por usuário, essa hipótese ocorre nos casos em que o mesmo prestador de serviço exerce mais de uma atividade,

assim, os perfis devem estar necessariamente vinculados ao mesmo cadastro. Exemplo: Usuário “A” é pedreiro e pintor, portanto terá um cadastro e dois perfis.

4. Modificações dos Termos e Condições Gerais:

4.1 Paraná Serviços poderá alterar, a qualquer tempo e a seu único e exclusivo critério, estes Termos. Aditamentos entrarão em vigor quando a PARANÁ SERVIÇOS fizer a postagem da versão atualizada dos Termos neste local ou das condições atualizadas ou Termos adicionais sobre o respectivo Serviço. O fato de você continuar a acessar ou usar os Serviços após essa postagem representa seu consentimento em vincular-se aos Termos alterados.

5. Privacidade da Informação:

5.1. As informações ou os dados pessoais prestados pelo Usuário do PARANÁ SERVIÇOS são armazenados em servidores da Celepar e algumas informações cadastrais ficam no próprio dispositivo.

5.2. O PARANÁ SERVIÇOS tomará todas as medidas possíveis para manter a confidencialidade e a segurança descritas nesta cláusula, mas não será responsável por prejuízo que possa ser derivado da violação dessas medidas por parte de terceiros que utilizem de meios indevidos, fraudulentos ou ilegais para acessar as informações armazenadas nos servidores ou nos bancos de dados utilizados pelo PARANÁ SERVIÇOS.

5.3. O PARANÁ SERVIÇOS coleta e armazena as informações prestadas por seus Usuários, tais como, mas não se limitando a, nome, telefone, CPF, CNPJ, e-mail e dados constantes nos Termos. Estes elementos somente serão utilizados pelo PARANÁ SERVIÇOS para melhorar seus processos de identificação, apresentação de Serviços, contato com os Usuários, autenticação de contas e experiências de uso.

5.4. Os Usuários concordam que as suas informações pessoais serão enviadas para a outra Parte ou Contratante somente no momento em que for efetivada a contratação com o executor da prestação de serviço, para que seja possível a comunicação entre as Partes. ■

5.5. O PARANÁ SERVIÇOS, conforme previsão do artigo 15 da Lei Federal nº 12.965, de 23 de abril de 2014, manterá em seu banco de dados, pelo prazo máximo de 6 (seis) meses, todas as informações coletadas dos Usuários que excluírem seus cadastros, podendo tais informações ser armazenadas por prazo superior, desde que por ordem

judicial

5.6. Os Usuários concordam que as suas informações pessoais serão enviadas para a outra Parte, Prestador ou Contratante, para que seja possível a comunicação entre as Partes em caso de tentativa de contratação do serviço.

5.7. O login e a senha de cada Usuário servem para garantir a privacidade e a sua segurança. PARANÁ SERVIÇOS recomenda a seus Usuários que não compartilhem essas informações com ninguém. PARANÁ SERVIÇOS não se responsabiliza por danos ou prejuízos causados ao Usuário pelo compartilhamento dessas informações.

5.8. O PARANÁ SERVIÇOS prestará todas as informações requisitadas por órgãos públicos e Autoridades legalmente constituídas, desde que devidamente justificadas e compatíveis com a lei em vigor.

6. Anúncios e serviços proibidos:

6.1. O PARANÁ SERVIÇOS é uma plataforma online (natureza do APP), estando proibida a veiculação de qualquer anúncio de venda, aluguel, troca ou qualquer forma de transferência de posse ou propriedade de qualquer bem móvel ou imóvel.

6.2. Estão igualmente proibidas a veiculação de anúncios de serviços ilegais de acordo com a legislação vigente ou que possam ser considerados ofensivos a terceiros.

6.3. Caso seja constatada a utilização indevida da plataforma para a oferta ou captação de atividades comerciais, proselitismo, filantropia ou cooptação de pessoas ou organizações para atividades ilícitas ou político-partidárias, o administrador do aplicativo PARANÁ SERVIÇOS excluirá, unilateralmente e sem qualquer comunicação prévia, aquele Usuário que desrespeitar as regras contidas nesta Cláusula.

6.4. Os Contratantes aceitam e reconhecem que o PARANÁ SERVIÇOS não realiza uma curadoria prévia dos anúncios veiculados na Plataforma, de modo que, qualquer Usuário, pessoa física ou jurídica, que se sentir ofendido por qualquer anúncio veiculado na Plataforma poderá denunciar ao PARANÁ SERVIÇOS, através de seus canais de atendimento, para que referida informação seja bloqueada e/ou excluída.

7. Sistema de avaliação dos Prestadores

7.1. Os Prestadores aceitam e se submetem ao sistema de avaliação adotado por PARANÁ SERVIÇOS.

7.2. Não assistirá aos Prestadores qualquer tipo de indenização ou ressarcimento por perdas e danos, lucros cessantes e danos morais, em razão da avaliação atribuída aos Serviços anunciados.

7.3. Tendo em vista que os comentários postados são opiniões pessoais dos Usuários, estes serão responsáveis pelas opiniões publicadas na Plataforma, seja perante Paraná Serviços, perante os Prestadores, terceiros, órgãos governamentais ou demais Usuários do site, isentando PARANÁ SERVIÇOS de qualquer responsabilidade relativa à veiculação dos comentários.

7.4. PARANÁ SERVIÇOS não excluirá comentários ou qualificações sobre os Prestadores. Somente o Usuário responsável pelo comentário ou qualificação relacionado a prestação do serviço (p. ex. qualidade, presteza, preço) poderá remover ou alterar os comentários ou qualificações. As demais manifestações que violem os termos de uso deste aplicativo poderão ser objeto de exclusão pelo Administrador da plataforma.

7.5. PARANÁ SERVIÇOS se reserva o direito de excluir unilateralmente e a seu exclusivo critério, comentários que contenham:

7.5.1 Ofensa à honra, imagem, reputação e dignidade de terceiros;

7.5.2 Pornografia, pedofilia, e outras modalidades de satisfação sexual;

7.5.3. Racismo, homofobia ou discriminação de qualquer natureza;

7.5.4. Bullying, Stalking ou qualquer outra espécie de constrangimento ilegal ou assédio;

7.5.5 Manifesta violação a direito autoral ou direito de imagem;

7.5.6. Utilização de marcas, símbolos, logotipos ou emblemas de terceiros sem a devida autorização;

7.5.7. Instigação ou apologia à prática de crimes ou contravenções penais;

8. Obrigações dos Usuários

8.1. O Prestador deve ter capacidade legal para prestar o Serviço.

8.2. Os Usuários devem ter cautela no momento da contratação do prestador do serviço, sugerindo-se colher os dados pessoais, cópias de documentos e outras informações que julgar necessárias, uma vez que o PARANÁ SERVIÇO não garante a qualidade ou realização do serviço anunciado, tampouco garante o pagamento dos valores devidos pelos Contratantes ao prestador do serviço.

8.3. Em virtude do PARANÁ SERVIÇOS não figurar como parte nas transações de contratação dos Serviços que se realizam entre os Usuários, a responsabilidade por todas as obrigações delas decorrentes, sejam fiscais, trabalhistas, consumeristas ou de qualquer outra natureza, será exclusivamente do Contratante, do Prestador ou de ambos, conforme o caso. Na hipótese de interpelação judicial que tenha como Réu PARANÁ SERVIÇOS, cujos fatos fundem-se em ações do Prestador, este será chamado ao processo, devendo arcar com todos os ônus que daí decorram, incluindo despesas com taxas, emolumentos, acordos, honorários advocatícios entre outros. Por não figurar como parte nas transações que se realizam entre os Usuários, PARANÁ SERVIÇOS também não pode obrigar os Usuários a honrarem suas obrigações ou a efetivarem a negociação.

8.4. O Prestador deverá ter em mente que, na medida em que atue como um fornecedor de serviços, sua oferta o vincula, nos termos do artigo 30 do Código de Defesa do Consumidor e do artigo 429 do Código Civil, cujo cumprimento poderá ser exigido judicialmente pelo Contratante.

8.5. O PARANÁ SERVIÇOS não se responsabiliza pelas obrigações tributárias e fiscais que recaiam sobre as atividades dos usuários. Assim como estabelece a legislação pertinente em vigor, o Contratante poderá exigir o documento fiscal do Prestador em suas transações. O Prestador, nos moldes da lei vigente, responsabilizar-se-á pelo cumprimento da integralidade das obrigações oriundas de suas atividades, notadamente aquelas referentes a tributos incidentes.

9. Práticas Vedadas:

9.1. É proibido aos Prestadores divulgar o mesmo anúncio, conteúdo, item ou serviço em mais de uma categoria e/ou de forma repetida. O PARANÁ SERVIÇOS se reserva o direito de excluir anúncios ou serviços repetidos, assim como suspender ou excluir o cadastro do Prestador responsável pela duplicidade.

9.2. Os Usuários não poderão: (i) Obter, guardar, divulgar, comercializar e/ou utilizar dados pessoais sobre outros Usuários para fins comerciais ou ilícitos; (ii) Usar meios automáticos, incluindo spiders, robôs, crawlers, ferramentas de captação de dados ou

similares para baixar dados do site (exceto ferramentas de busca na Internet e arquivos públicos não comerciais); (iii) Burlar, ou tentar burlar, de qualquer forma que seja, o sistema, mecanismo e/ou a plataforma do site; e (iv) incluir meios de contato como telefone, e-mail, endereço e outras formas de comunicação nas ofertas.

10. Violação no Sistema ou da Base de Dados:

10.1. É vedada a utilização de dispositivo, software ou outro recurso que possa interferir nas atividades e nas operações de Plataforma, bem como nos anúncios, nas descrições, nas contas ou em seus bancos de dados. Qualquer intromissão, tentativa de, ou atividade que viole ou contrarie as leis de direito de propriedade intelectual e as proibições estipuladas nestes Termos tornará o responsável passível de sofrer os efeitos das ações legais pertinentes, bem como das sanções aqui previstas.

11. Responsabilidades:

11.1. PARANÁ SERVIÇOS não se responsabiliza por vícios ou defeitos técnicos e/ou operacionais oriundos do sistema do Usuário ou de terceiros.

11.2. PARANÁ SERVIÇOS não é responsável pela entrega dos Serviços anunciados pelos Prestadores na Plataforma.

11.3. PARANÁ SERVIÇOS tampouco se responsabiliza pela existência, quantidade, qualidade, estado, integridade ou legitimidade dos Serviços oferecidos ou contratados pelos Usuários, assim como pela capacidade para contratar dos Usuários ou pela veracidade dos dados pessoais por eles fornecidos. Paraná Serviços, por não ser proprietária, depositante ou detentora dos produtos oferecidos, não outorga garantia por vícios ocultos ou aparentes nas negociações entre os Usuários. Cada Usuário conhece e aceita ser o único responsável pelos Serviços que anuncia ou pelas ofertas que realiza.

11.4. PARANÁ SERVIÇOS não será responsável por ressarcir seus Usuários por quaisquer gastos com ligações telefônicas, pacotes de dados, SMS, mensagens, e-mails, correspondência ou qualquer outro valor despendido pelo Usuário em razão de contato com PARANÁ SERVIÇOS ou quaisquer outros Usuário, por qualquer motivo que o seja.

11.5. PARANÁ SERVIÇOS não poderá ser responsabilizada pelo efetivo cumprimento das obrigações assumidas pelos Usuários. Os Usuários reconhecem e aceitam que, ao realizar negociações com outros Usuários, fazem-no por sua conta e risco, reconhecendo o PARANÁ SERVIÇOS como mero fornecedor de serviços de disponibilização de espaço virtual para anúncio dos Serviços ofertados por terceiros.

11.6. Em nenhum caso PARANÁ SERVIÇOS será responsável pelo lucro cessante ou por

qualquer outro dano e/ou prejuízo que o Usuário possa sofrer devido às negociações realizadas ou não realizadas por meio de Plataforma, decorrentes da conduta de outros Usuários.

11.7. Por se tratar de negociações realizadas por meio eletrônico entre dois Usuários que não se conheciam previamente à negociação, PARANÁ SERVIÇOS recomenda que toda transação seja realizada com cautela e prudência.

11.8. Caso um ou mais Usuários ou algum terceiro inicie qualquer tipo de reclamação ou ação legal contra outro ou outros Usuários, todos e cada um dos Usuários envolvidos nas reclamações ou ações eximem de toda responsabilidade PARANÁ SERVIÇOS (e seus diretores, gerentes, empregados, agentes, operários, representantes e procuradores).

11.9. PARANÁ SERVIÇOS se reserva o direito de auxiliar e cooperar com qualquer autoridade judicial ou órgão governamental, podendo enviar informações cadastrais ou negociais de seus Usuários, quando considerar que seu auxílio ou cooperação sejam necessários para proteger seus Usuários, funcionários, colaboradores, administradores, sócios ou qualquer pessoa que possa ser prejudicada pela ação ou omissão combatida.

12. Alcance dos Serviços

12.1. Estes Termos não geram nenhum contrato de sociedade, de mandato, de franquia ou relação de trabalho entre PARANÁ SERVIÇOS e o Usuário. O Usuário manifesta ciência de que PARANÁ SERVIÇOS não é parte de nenhuma transação realizada entre Usuários, nem possui controle algum sobre a qualidade, a segurança ou a legalidade dos Serviços anunciados pelos Usuários, sobre a veracidade ou a exatidão dos anúncios elaborados pelos Usuários, e sobre a capacidade dos Usuários para negociar.

13. Problemas Decorrentes do Uso do Sistema:

13.1. PARANÁ SERVIÇOS não se responsabiliza por qualquer dano, prejuízo ou perda sofridos pelo Usuário em razão de falhas em sua conexão com a internet, com o seu provedor, no sistema, com o sistema de SMS, com a linha telefônica ou no servidor utilizados pelo Usuário, decorrentes de condutas de terceiros, caso fortuito ou força maior.

13.2. PARANÁ SERVIÇOS não é responsável pela compatibilidade entre a sua Plataforma e hardwares de propriedade do Usuário. O Usuário deverá manter o seu equipamento atualizado e não poderá responsabilizar PARANÁ SERVIÇOS caso a Plataforma não seja acessível em equipamentos antiquados.

13.3. PARANÁ SERVIÇOS também não será responsável por qualquer vírus, trojan, malware, spyware ou qualquer software que possa danificar, alterar as configurações ou infiltrar o equipamento do Usuário em decorrência do acesso, da utilização ou da navegação na internet, ou como consequência da transferência de dados, informações, arquivos, imagens, textos ou áudio.

14. Disposições finais:

14.1. O PARANÁ SERVIÇOS é um aplicativo gratuito e de utilidade pública. Toda transação realizada entre os usuários não gera lucro para o Administrador ou Proprietário do Aplicativo.

14.2. O presente termo vigorará por tempo indeterminado ou durante o período em que o sistema estiver disponível na internet.

14.3. Fica eleito Foro da Justiça Estadual de Curitiba - PR, para dirimir quaisquer controvérsias decorrentes deste Instrumento que possam existir entre as partes.