

## SUGESTÃO MODELO PLANO DE CONTINGÊNCIA - AAE

### CAPA

NOME DO CIS

PLANO DE CONTINGÊNCIA PARA A EMERGÊNCIA DE SAÚDE PÚBLICA (COVID-19) DO SERVIÇO  
XXX ou CIS

MUNICÍPIO/ANO

### SUMÁRIO/ÍNDICE

#### INTRODUÇÃO

Contextualização cenário de pandemia da Covid-19 (Mundo, Brasil, Paraná, região)

##### 1.1 CIS

Contextualização do CIS e serviços geridos (portarias, decretos podem ser citados)

#### 2. RESPOSTA OPERACIONAL

##### 2.1 Ambulatório MACC

Funcionamento (dias e horários de atendimento para as linhas de cuidado);

Estrutura física (readequação dos ambientes, estabelecimento de triagem externa e interna, medidas preventivas);

Fluxo de atendimento às linhas de cuidado (Critérios de agendamento, modalidades de atendimento, canais de comunicação, forma de registro, casos sintomáticos...);

#### Exemplos de ações (em azul):

-Das Linhas de Cuidado infantil, hipertensão, diabetes, idoso e saúde mental:

- ✓ Manutenção do acompanhamento dos usuários ativos (subpopulação-alvo), através de teleconsulta com o uso de tecnologia de informação e comunicação de forma síncrona (telefone e plataforma xxx – se houver critérios específicos para o uso de uma ou de outra, importante citar) pela equipe multidisciplinar da referida linha de cuidado (anexo xxx).
- ✓ Manutenção de atendimentos presenciais para usuários com indicadores clínicos não controlados (conforme classificação pelo grau de estabilidade da NO nº33/2020), reconfiguração mensal das agendas. A composição da equipe para o atendimento presencial (ciclo de atenção) será de acordo com a definição do último plano de cuidado/ necessidade clínica do usuário.
- ✓ Estabelecimento de barreiras – *checklist* de sintomas gripais (anexo xxxx) na triagem externa do ambulatório para evitar o comparecimento de usuários sintomáticos, na identificação de usuários sintomáticos ..... citar como proceder.

- ✓ Protocolos e fluxogramas institucionais, readequados para o cenário da pandemia atual, direcionado às situações de xxxxx, xxxx e xxxxx (anexo xxx)
- ✓ Disponibilização de número de whatsapp para facilitar comunicação e sanar dúvidas dos usuários
- ✓ Confeção das receitas de medicamentos controlados para todos os pacientes estáveis e reagendamentos das consultas na APS...

Biossegurança/EPI'S;

Exemplos de ações (em azul):

- ✓ Assegurar condições de segurança, disponibilidade e uso adequado de EPIS para os colaboradores (administrativo, assistencial, gestão, serviços gerais), conforme os quadros contidos na página xxx da NT nº 4/2020 da ANVISA (anexo xxxxx).
- ✓ Equipe multidisciplinar dividida em 2 times a partir de xxxxx (mês)/2020 para diminuir o risco de exposição de toda equipe ao mesmo tempo.
- ✓ Instituído blitz da segurança (profissionais que farão parte, periodicidade da blitz) para reforçar e sensibilizar a equipe sobre a importância do uso, manutenção e descarte adequados dos EPIS e outras medidas de biossegurança como lavagem das mãos, uso de sapatos fechados, cabelos presos, dentre outros.

Limpeza e desinfecção de ambientes;

Transporte Sanitário;

Profissionais sintomáticos ou com suspeita de síndrome de Burnout.

Função educacional e supervisonal (apoio à APS, atualização/capacitação equipe, reunião/discussão indicadores equipe, orientações comunidade/usuários, formas de registro de atividades, meios de comunicação, programação de atividades).

## **2.2 Ambulatório Focal/SILOS**

## **2.3 CAPS**

## **2.4 Serviço xxxxx**

## **REFERÊNCIAS**

## **APÊNDICES**

## **ANEXOS**

**Data de elaboração/publicação e atualização e autores (se desejar).**

#### PONTOS ABORDADOS NA VIDEO:

- O **plano de contingência institucional** é um plano de ação/estratégico de enfrentamento à pandemia na retomada das suas funções/atividades, por isso é importante ter cautela para não se tornar um manual com orientações técnicas, para isso temos os manuais da OPAS/OMS, MS, CONASS, ANVISA, Notas Técnicas e Orientativas da SESA e fluxos e protocolos institucionais. Portanto, não há necessidade de repetir definições, mas é importante referenciar o documento que embasa a ação/recomendação.
- O plano pode ser um único para o CIS, mas é importante especificar as ações por serviço (quais ações adotadas para o ambulatório MACC, ambulatório focal, CAPES, CEO...).
- Cuidar com **termos subjetivos**, exemplos: “Caso em que haja necessidade será agendado presencial”; “suporte a equipe da APS, quando se fizer necessário”; “casos de grande importância clínica deverão ser encaminhado à Rede de Urgência e Emergência”, dentre outros.
- **Referenciar documentos/artigos que tenham pertinência com o serviço.** Exemplo:
  - Ambulatório MACC diferente do ambulatório SILOS
  - Manual do MS para a atenção ambulatorial especializada (mais relacionado ao SILOS/ focal, hospitais) *modus operandi* diferente do ambulatório MACC (se basear nas diretrizes da AAE do CONASS e NO nº 33/2020).
- **Adaptar as recomendações/ações à realidade local/região** → sabemos que há dificuldades em relação a recursos humanos, insumos, gestão, financiamento... → o plano respalda o serviço quanto as ações tomadas, por isso deve ser factível e baseado em evidências científicas e orientações dos órgãos oficiais.