

MANUAL DE TELECARDIOLOGIA



TELESSAÚDE PARANÁ
telessaude.pr@sesa.pr.gov.br

Maio de 2022
Atualizado Fevereiro 2024

LISTA DE ABREVIATURAS E SIGLAS

Cache - Espaço onde ficam armazenados arquivos estáticos dos sites visitados

Cookies - Arquivos criados por sites visitados e salvos pelo navegador

ECG - Eletrocardiograma

IAM - Infarto Agudo do Miocárdio

PNTD - Plataforma Nacional de Telediagnóstico

SABIÁ - Saúde Aberta à Interatividade e a Aprendizagem

SESA - Secretaria de Saúde do Estado do Paraná

TI - Técnico de Informática

TLSPR - Telessaúde Paraná

UFRN - Universidade Federal do Rio Grande do Norte

SUMÁRIO

IMPORTANTE	4
USO DO APLICATIVO TELEDIAGNÓSTICO	5
1. Plataforma SÁBIA.....	5
2. Plataforma Nacional de Telediagnóstico (PNTD)	5
REALIZAÇÃO DO ELETROCARDIOGRAMA (ECG)	15
❖ A colocação correta de peras e cliques.	16
❖ A face metálica dos cliques.	16
LIMPEZA E CUIDADOS COM EQUIPAMENTOS DA TELECARDIOLOGIA	20
DÚVIDAS FREQUENTES NA TELECARDIOLOGIA	22
A - DIFICULDADE DE CONEXÃO OU ACESSO	22
1) <i>Relacionadas a um ou mais dos itens a seguir</i>	22
1.1 Plataforma SABIÁ	22
1.2 Plataforma Nacional de Telediagnóstico (PNTD)	23
1.3 Aplicativo Telediagnóstico.....	23
1.4 Ausência ou falha de sinal de Internet	24
2) <i>Mensagens de Erro</i>	24
2.1 Mensagem 1	24
2.2 Mensagem 2	25
2.3 Mensagem 3.....	25
2.4 Mensagem 4.....	26
2.5 Mensagem 5	26
3) <i>Conectado em nome de outra pessoa</i>	30
3.1 Limpar histórico, cache e cookies - Opção 1.....	30
3.2 Limpar histórico cache e cookies - Opção 2.....	31
3.3 Programar limpeza de histórico, cache e cookies.....	322
B - DEMORA PARA ENVIAR EXAMES OU OBTER RESULTADOS	34
1) <i>Exame não enviado</i>	34
1.1 Atualizar o aplicativo Telediagnóstico.....	34
1.2 Sem Conexão	34
2) <i>Demora no recebimento de laudos</i>	35
3) <i>Obter traçado que foi gravado no aplicativo Telediagnóstico</i>	36
C - RESGATE DE LAUDOS	38
1) <i>Através da Plataforma Telessaúde/HC/UFMG</i>	38
2) <i>Através da Plataforma PNTD</i>	40
2.1 <i>No celular</i>	40

2.2 No computador.....	42
D - TELA DE CAPTURA DO EXAME CARREGANDO SEM RESULTADO E APLICATIVO TELEDIAGNÓSTICO CONGELADO	44
E - DÚVIDAS SOBRE O LAUDO E TELE CONSULTORIA	45

IMPORTANTE

O prazo para o resultado dos exames é de 02 (duas) horas nos eletivos e 10 (dez) minutos nos urgentes - após o envio, pois não há como avaliar um exame antes do mesmo chegar ao especialista.

Os exames são sempre laudados o mais rapidamente possível, por isso é comum que os laudos eletivos cheguem em menos tempo, mas isso é um ganho e não uma regra.

Sempre perguntar sobre patologias, dores ou sintomas cardíacos e registrar no campo específico do aplicativo.

Em pessoas com histórico de cirurgia cardíaca, uso de marca passo ou apresentando sintomas como: taquicardia, dor, sensação de aperto ou formigamento em algum ponto da cintura para cima, inclusive membros, ou dor generalizada, falta de ar, suor frio ou pegajoso, palidez, angústia, tontura, náusea, vômito, cansaço extremo ou fraqueza, etc. solicitar o exame como urgente e pedir que a pessoa aguarde o resultado na unidade.

Sempre tomar conhecimento do resultado do exame o mais brevemente possível e só entregá-lo ao examinado depois disso.

É prudente que os examinados aguardem o resultado do exame no Serviço sempre que possível.

Anotar pelo menos 2 (dois) números de contato do usuário que deixar o Serviço antes do resultado do eletrocardiograma ser conhecido. É recomendado que um destes números seja fixo ou de outra pessoa, a fim de evitar transtornos de comunicação comuns em celulares.

EM CASO DE RESULTADOS OU ALERTAS DE URGÊNCIA/EMERGÊNCIA, EM QUE O EXAMINADO NÃO SE ENCONTRA NA UNIDADE, REALIZAR CONTATO COM O MESMO O MAIS BREVEMENTE POSSÍVEL E, SEMPRE PROVIDENCIAR ENCAMINHAMENTO ADEQUADO E ATENDIMENTO MÉDICO.

Evitar troca do local do exame. Caso não seja possível, antes de realizar a mudança, certificar-se que o novo ambiente possui todos os requisitos necessários e solicitar apoio do técnico de informática local para atualizar as configurações do aplicativo. O mesmo procedimento é necessário para troca do computador, eletrocardiógrafo ou atualização de softwares e antivírus.

USO DO APLICATIVO TELEDIAGNÓSTICO

Para utilizar o aplicativo Telediagnóstico é necessário ter cadastro em:

1. *Plataforma SÁBIA*, cadastro realizado pelo próprio profissional de saúde através do link: <https://login.sabia.ufrn.br/entrar/>
2. *Plataforma Nacional de Telediagnóstico (PNTD)*, cadastro realizado pelo Telessaúde Paraná (TLSPR), os dados devem ser enviados pela chefia da instituição onde o profissional está cadastrado, em modelo padronizado. O cadastro é realizado em dias úteis, no horário administrativo.

O aplicativo deverá estar instalado no computador.

Com a instalação um ícone para acesso é criado na área de trabalho.

Dar duplo clique no ícone do aplicativo



Telediagnóstico

Fig.1 - Ícone Telediagnóstico

Será iniciada a atividade

Inicializando aplicação...



Clicar em iniciar login



ELETRCARDIOGRAMA
OFERTA NACIONAL DE TELEDIAGNÓSTICO

Aguardando autenticação do Sabiá...
Se o Sabiá não foi aberto, clique no botão
abaixo:

Iniciar login

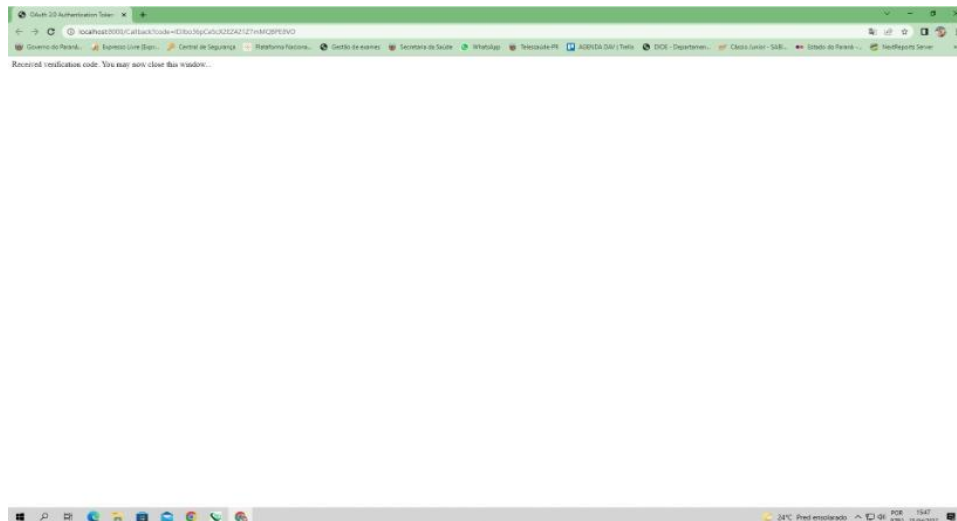
Versão .

Digitar o mesmo usuário e senha do SABIÁ e clicar em Entrar



The image shows the SABIÁ login interface. At the top, there is a logo of a stylized bird and the text 'sabiá' in orange, with the tagline 'saúde aberta à interatividade e à aprendizagem' below it. Below the logo, there are two input fields: the first is for the username (masked with black dots) and the second is for the password (masked with red dots). Below these fields is an orange button labeled 'Entrar'. Underneath the button, there are two links: 'Esqueceu sua senha?' and 'Cadastre-se'. At the bottom, there is a button labeled 'Entrar com Google' with the Google logo.

Ao clicar em Entrar, uma nova aba será aberta

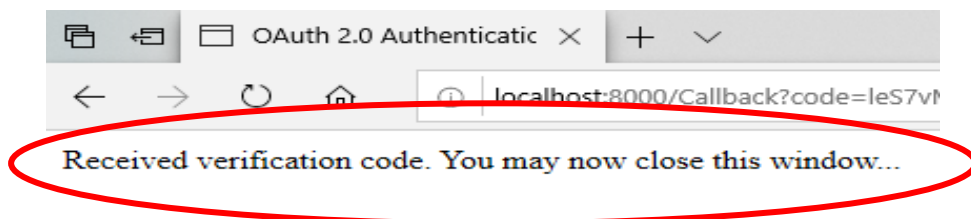


Onde estará escrito:

"Received verification code. You may now close this window..."

Que significa:

"Código de verificação recebido. Agora você pode fechar esta janela..."



Fechar esta aba

Selecionar o Município e Ponto onde estiver cadastrado, depois confirmar

É essencial selecionar município e ponto onde está cadastrado, inclusive para que os Alertas de Urgência sejam encaminhados corretamente.

Informe o município e estabelecimento onde será realizado o exame

Município

ANTONINA
CURITIBA
GUARAQUECABA
GUARATUBA
MATINHOS

Estabelecimento

TELESSAUDE PARANA

TELESSAUDE PARANA

Confirmar

Clicar em novo exame

SigDiagnostico



USUÁRIO

Novo exame

Pesquisar por paciente ou prioridade

(07210)
CURITIBA
TELESSAUDE PARANA

TELEDIAGNÓSTICO

Exames não enviados 0

Exames enviados 0

Últimos exames laudados 0

ATUALIZAÇÃO

Atualizar dados

Atualizar sistema

Lista de exames vazia

<< < 1 > >>



Telessaúde
Brasil Redes UIC



SUS

MINISTÉRIO DA
SAÚDE

Clicar no sinal de + no campo Paciente

Novo Exame

ELETRCARDIOGRAMA

Usuário

GERAL (07210)

CURITIBA

TELESSAÚDE PARANA

Paciente

Paciente*

Data de nascimento

Sexo

Prioridade

Exame físico

Peso

Altura

IMC

Pressão arterial (mmHg)

Solicitante

Nome *

Registro Profissional

Inserir o CPF do usuário e clicar em buscar no CAD-SUS.

Adicionar/Editar Paciente

CPF

Nome *

Nome da mãe

Data de nascimento *

CNS

Registro

Sexo *

Selecione

Celular

Buscar pelo CAD-SUS

Pesquisar Paciente

Limpar

Salvar

Selecionar:

Eletivo (o laudo será emitido em até duas horas) ou

Urgente (o laudo será emitido em até dez minutos) conforme for o caso.

É muito importante escolher a opção por critérios de risco e não por pressa ou falta de observação, pois tanto o pedido eletivo quanto o pedido urgente trarão prejuízos aos envolvidos, se não forem feitos conforme a real necessidade.

Novo Exame

ELETRCARDIOGRAMA

usuário

GERAL (07210)

CURITIBA

TELESSAÚDE PARANA

Paciente

Paciente*

Data de nascimento

Sexo

Prioridade

Código

Eletiva

Eletiva

Urgente

Exame físico

Clicar na lupa do registro profissional para selecionar o profissional solicitante do exame

Nome *	<input type="text"/>		Registro Profissional
Estabelecimento	<input type="text"/>		Data de solicitação

Uma nova aba será aberta.

Clicar em Pesquisar para listar profissionais solicitantes

Pesquisar Solicitante

Nome	<input type="text"/>		
Estabelecimento	TELESSAUDE PARANA		
Registro	<input type="text"/>	UF registro	<input type="text"/>
			<input type="button" value="Limpa"/> <input type="button" value="Pesquisar"/>

Clicar em Selecionar para escolher o profissional solicitante

Pesquisar Solicitante

Nome	<input type="text"/>		
Estabelecimento	TELESSAUDE PARANA		
Registro	<input type="text"/>	UF registro	<input type="text"/>
Nome	Função	Doc	Ação
	MEDICO	--	<input type="button" value="Selecionar"/>

Clicar em próximo

<input type="text" value="Sim"/>	
<input type="button" value="Cancelar"/> <input type="button" value="Próximo"/>	

Preencher o motivo da realização do exame, se tem dor no momento e ou suspeita de IAM e clicar em próximo

Form with checkboxes for symptoms: ☐ Dispneia, ☐ Palpitações, ☐ Tontura. Below is a text input field. Then two rows of radio buttons:
 Row 1: ☒ Não, ☐ Sim
 Row 2: ☒ Não, ☐ Sim
 At the bottom right are three buttons: Cancelar (red), Anterior (yellow), and Próximo (green, circled in red).

Casos com suspeita de Covid-19, devem ser relatados. Se for este o caso clicar em sim - será aberta uma tela específica

COVID-19 *
 O paciente tem suspeita ou diagnóstico atual de COVID-19?* ☒ Sim, ☐ Não
 At the bottom right are three buttons: Cancelar (red), Anterior (yellow), and Próximo (green, circled in red).

Preencher os campos conforme se apresente o caso e clicar em próximo.

Form with radio buttons for symptoms:
 Row 1: ☒ Sim, ☐ Não
 Row 2: ☐ Sim, ☐ Não
 Row 3: ☐ Sim, ☐ Não
 Row 4: ☐ Sim, ☐ Não
 Checkboxes: ☐ Corticoides (dexametasona, prednisona, prednisolona), ☐ Oseltamivir
 Below is a text input field. At the bottom right are three buttons: Cancelar (red), Anterior (yellow), and Próximo (green, circled in red).

rio da Saúde está investigando os efeitos colaterais de tratamentos específicos para a COVID-19.
 EFONE do paciente que está realizando ECG. Queremos acompanhar o paciente, avise-o que vamos ligar

Se não for caso suspeito de Covid-19 clicar em Não e depois em Próximo.

COVID-19 *

O paciente tem suspeita ou diagnóstico atual de COVID-19? ☐ Sim ☒ Não

Cancelar Anterior **Próximo**

Clicar nos campos conforme medicações em uso relatadas pelo examinado. Se algum medicamento não estiver listado, clicar na opção “Outro” e utilizar a linha de texto para registrar nome, dose e frequência de uso.

Medicamentos em uso *

<input type="checkbox"/> AAS	<input type="checkbox"/> Digoxina
<input type="checkbox"/> Clopidogrel	<input type="checkbox"/> Inibidor de ECA ou BRA
<input type="checkbox"/> Amiodarona	<input type="checkbox"/> Hipoglicemiante oral
<input type="checkbox"/> Estatina	<input type="checkbox"/> Diuréticos
<input type="checkbox"/> Outro	<input type="text"/>

No campo de Comorbidades, fatores de risco e história pregressa, selecionar cada opção referida pelo examinado ou na opção “Nenhum”, se for o caso.

Comorbidades, fatores de risco e história pregressa *

<input type="checkbox"/> AVC prévio	<input type="checkbox"/> Tabagismo
<input type="checkbox"/> Infarto prévio	<input type="checkbox"/> Doença pulmonar obstrutiva crônica
<input type="checkbox"/> Angioplastia prévia	<input type="checkbox"/> Doença renal crônica
<input type="checkbox"/> Revascularização miocárdica prévia	<input checked="" type="checkbox"/> Nenhum
<input type="checkbox"/> História familiar de doença coronariana	

Na sequência, indicar com sim ou não se a pessoa faz uso de marca passo.

Marca-passo

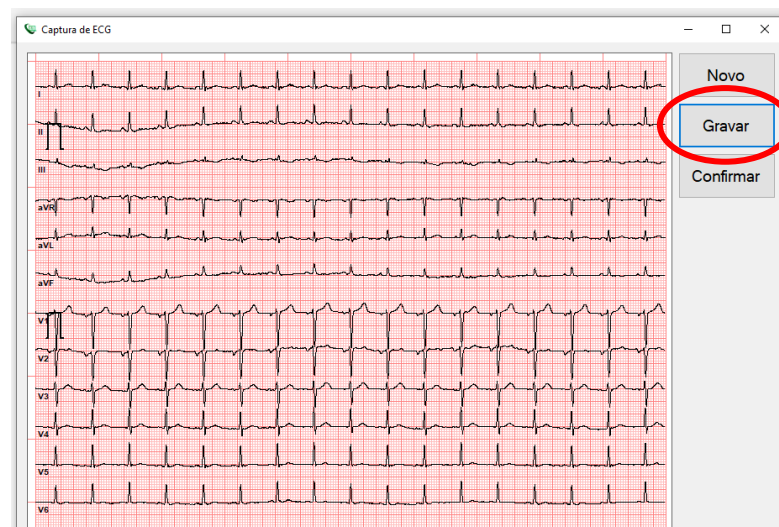
Uso de marca-passo ☐ Sim ☒ Não

Em observações, registrar patologias que não estão na lista, peculiaridades de saúde ou próteses metálicas fixas que a pessoa apresentar ou referir.

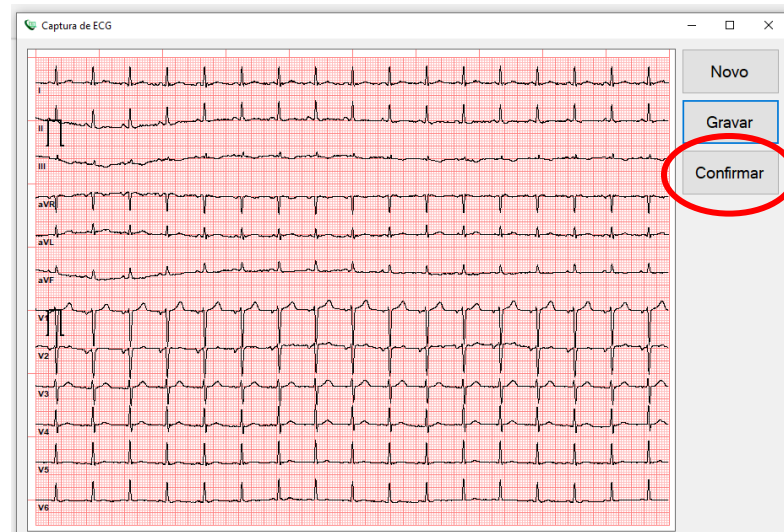
Em seguida clicar em receber traçado.

Após preparar a pessoa para o exame, clicar em adicionar traçado.

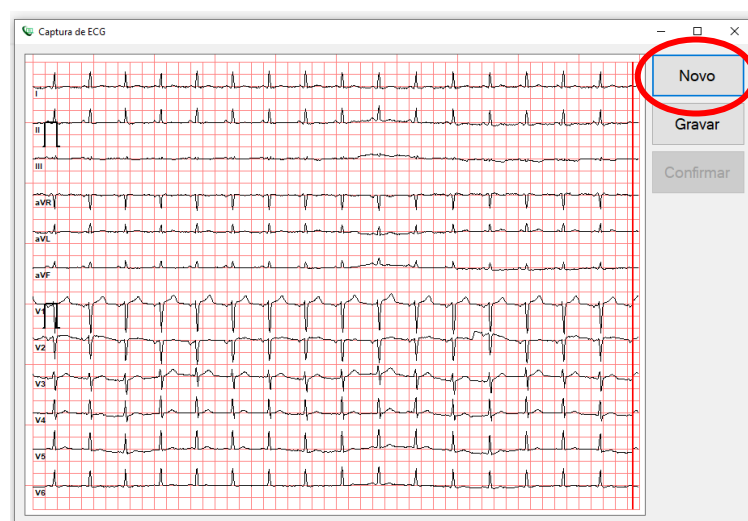
Será aberta uma tela mostrando o traçado. Aguardar todas as linhas do traçado estabilizarem e só então clicar em Gravar.



Após gravar, se o traçado estiver satisfatório, clicar em Confirmar.

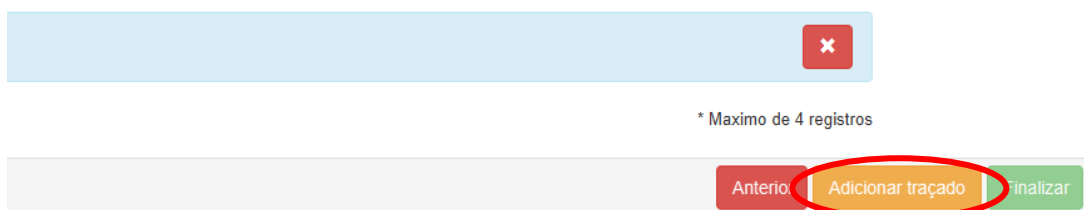


Se gravação estiver fora do padrão clicar em Novo.



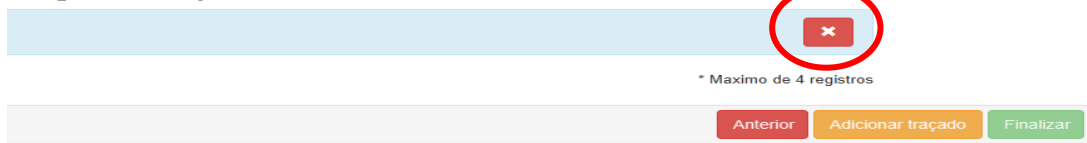
Clicar novamente em adicionar traçado e repetir o procedimento por pelo menos três vezes. Se julgar necessário pode enviar até quatro traçados no máximo. Depois clicar em Adicionar traçado.

registros pelo Bionet



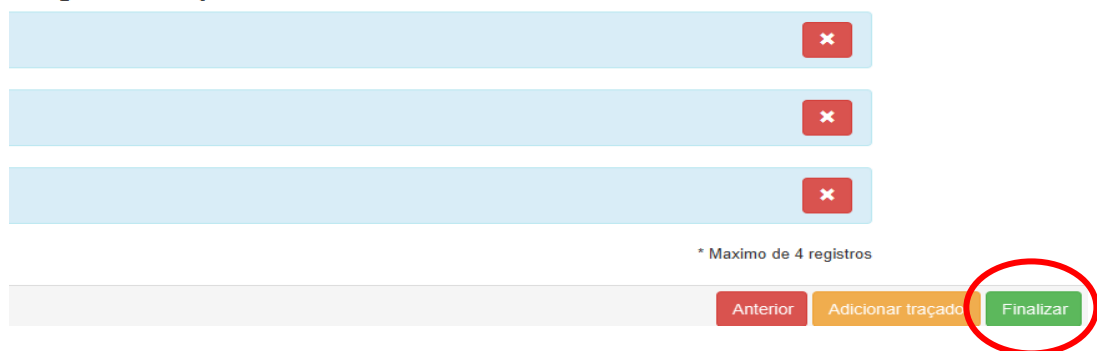
Caso necessite excluir um exame já adicionado basta clicar no “X”.

registros pelo Bionet

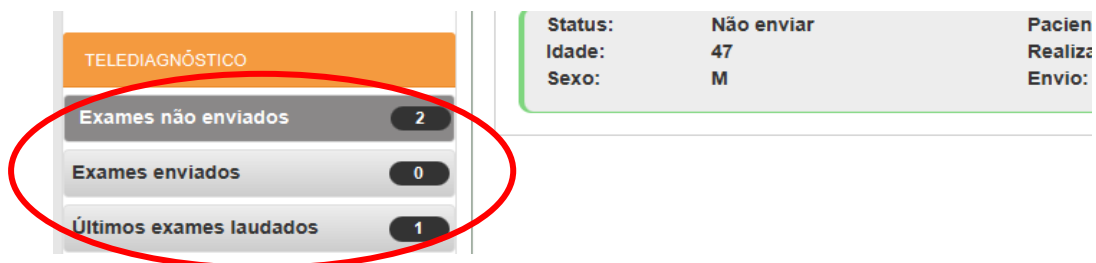


Após a gravação dos registros, clicar em Finalizar.

registros pelo Bionet



Quando finalizados, os exames são automaticamente encaminhados para a central de médicos especialistas e poderão ser acompanhados no canto esquerdo da tela inicial do aplicativo em: Exames não enviados, Exames enviados, Últimos exames laudados.



Caso haja demora no envio dos exames ou, atraso no recebimento dos laudos, atualizar dados e sistema.



REALIZAÇÃO DO ELETROCARDIOGRAMA (ECG)

O ECG é um registro indireto da atividade elétrica do coração, obtido em posições já determinadas por regras convencionadas, chamadas derivações eletrocardiográficas. É muito importante seguir a técnica abaixo, padronizada para obter resultados mais precisos e confiáveis:

- 1) Antes de chamar o usuário para realizar o exame, verificar se o eletrocardiógrafo, o computador, o aplicativo e a internet estão adequadamente conectados, logados e funcionantes. Providenciar escada para maca, papel toalha, algodão ou gaze, gel condutor, cliques e peras na quantidade necessária.
- 2) Higienizar as mãos.
- 3) Apresentar-se.
- 4) Conferir a identidade do usuário.
- 5) Explicar o procedimento.
- 6) Orientar a retirada de pertences e objetos metálicos para evitar interferências.
- 7) Solicitar exposição do tórax, punhos e tornozelos.
- 8) Manter a cabeceira a 0°, exceto se houver contraindicações.
- 9) Orientar a pessoa a se deitar e cobri-la se necessário, para evitar exposição.
- 10) Eliminar interferências na gravação: suor, excesso de pelos, sujeira ou posicionamento incorreto de peras, contato com partes metálicas do mobiliário.
- 11) Manter a pessoa confortável e pedir que evite conversar ou movimentar-se enquanto o ECG estiver sendo registrado para não comprometer o traçado.
- 12) Limpar as regiões onde serão colocados cliques e peras com algodão embebido em álcool 70%. Evitar proeminências ósseas ao colocar peras e cliques.
- 13) Utilizar gel condutor apenas nos pontos de contato com a pele e em quantidade mínima para tornar a limpeza mais fácil e evitar a oxidação dos materiais.

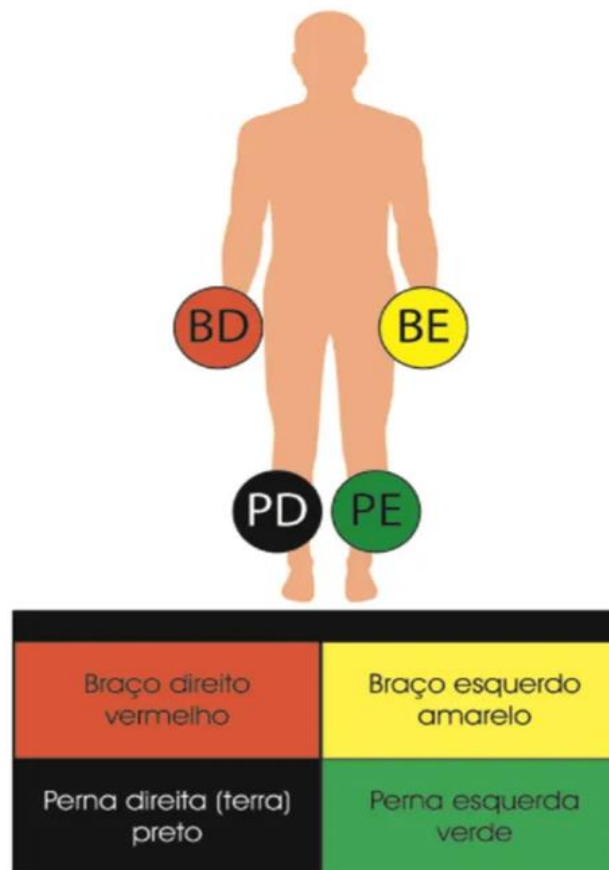


❖ A colocação correta de peras e cliques é importantíssima, pois pode interferir na análise e resultado. Em casos de amputação ou se não for possível fixar os cliques nos membros, utilizar os pontos equivalentes (ex.: abdômen/ clavícula), utilizando peras extras ou eletrodos descartáveis.

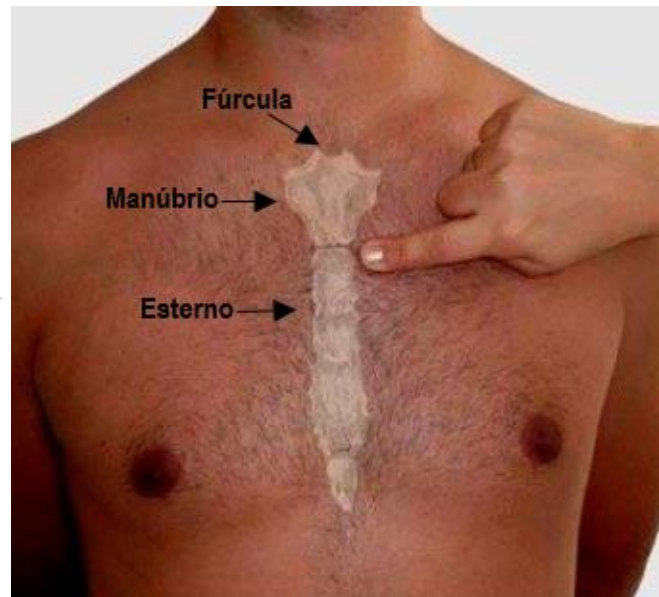
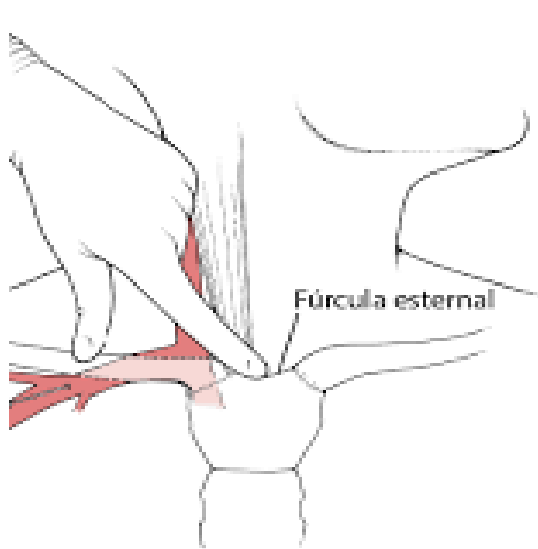
❖ A face metálica dos cliques, onde são conectados os jacarés, deve ficar voltada para o corpo do examinado ou parte interna do membro em que for colocada.

14) Colocar os cliques periféricos de acordo com as cores:

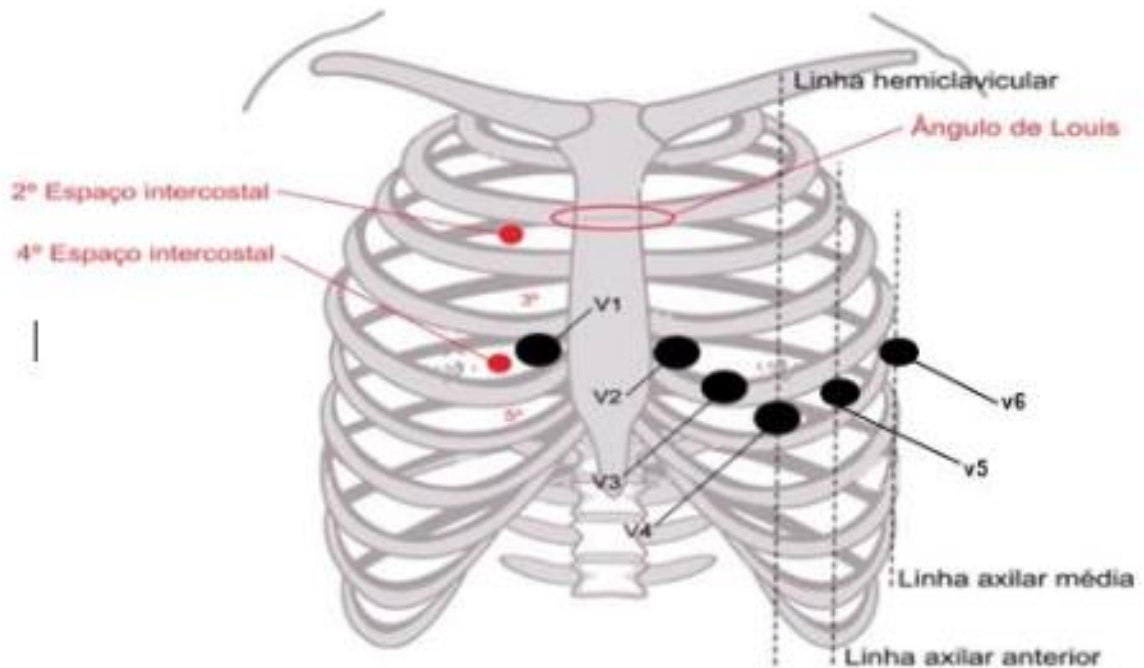
- Vermelho = Membro Superior Direito - MSD
- Preto = Membro Inferior Direito - MID
- Amarelo = Membro Superior Esquerdo – MSE
- Verde = Membro Inferior Esquerdo - MIE



15) Para localização dos pontos precordiais, deslizar os dedos a partir da fúrcula esternal, na base do pescoço até sentir a proeminência óssea na junção do manúbrio com o esterno - o Ângulo de Louis, ao lado dele está o 2º espaço intercostal, que será a base para encontrar o 4º espaço: palpar com 3 dedos da mão conforme as figuras abaixo:

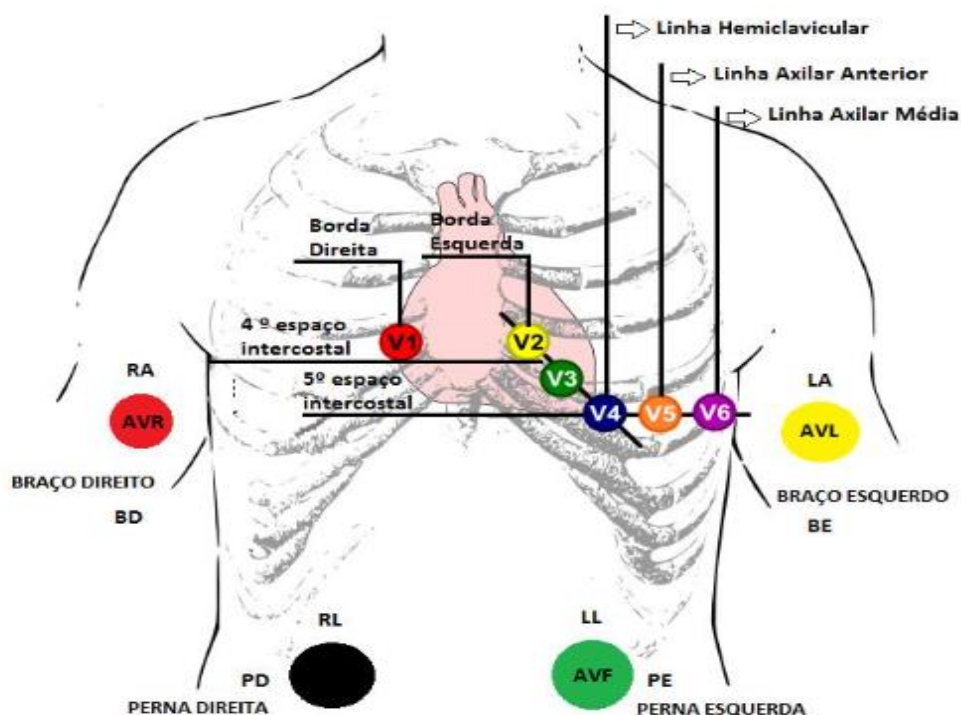


- 16) No 4º espaço colocar uma pera de cada lado do osso esterno, estas serão as derivações V1 e V2.
- 17) No 5º espaço intercostal esquerdo, na linha hemiclavicular esquerda posicionar a derivação V4. É importante observar que a linha hemiclavicular nem sempre está na mesma posição do mamilo.
- 18) No ponto médio, entre as derivações V2 e V4, posicionar a derivação V3.
- 19) No 5º espaço intercostal esquerdo, na linha axilar anterior, posicionar a derivação V5.
- 20) No 5º espaço intercostal esquerdo, na linha axilar média, posicionar a derivação V6.



21) Verificar se todas as derivações estão no lugar correto:

- evitar aproximar demais os eletrodos, para os sinais não se sobreponem
- V1: 4º espaço intercostal, no bordo direito do esterno
- V2: 4º espaço intercostal, no bordo à esquerda do esterno
- V3: espaço médio intercostal entre V2 e V4
- V4: 5º espaço intercostal e linha hemiclavicular à esquerda
- V5: 5º espaço intercostal e linha axilar anterior à esquerda
- V6- 5º espaço intercostal e linha axilar média à esquerda



- 22) Conectar cada cabo à respectiva perna.
- 23) Não encostar no leito durante o procedimento.
- 24) Ligar o eletrocardiógrafo e iniciar o registro.
- 25) Gravar no mínimo 3 e no máximo 4 registros e observar possíveis interferências ou falhas nos traçados antes de enviar
- 26) Desligar o aparelho, desconectar os cabos do examinado, retirar pernas e cliques.
- 27) Limpar o gel da pele do paciente.
- 28) Finalizar o procedimento, auxiliando o examinado.
- 29) Proceder à desinfecção dos cliques e pernas com algodão ou gaze umedecida em álcool 70%.
- 30) Manter o eletrocardiógrafo limpo, em local adequado, longe de umidade.
- 31) Deixar o local em ordem.
- 32) Higienizar as mãos.

LIMPEZA E CUIDADOS COM EQUIPAMENTOS DA TELECARDIOLOGIA

- Ligar o eletrocardiógrafo diretamente na tomada, sem adaptadores, extensões, compartilhamento de tomadas ou improvisos.
- A parte mais frágil do eletrocardiógrafo está nos cabos, especialmente na junção com o clipe jacaré. Para evitar danos é necessário manusear com cuidado e nunca deixar os fios emaranhados ou caídos no chão durante ou após o uso e providenciar local apropriado para deixá-los armazenados.
- Pinças e peras devem ser desconectadas dos fios após o uso, principalmente se ficarem dependurados.

Toda a higienização de peras, pinças e aparelho deve ser feita com o eletrocardiógrafo desconectado da tomada.

Entre um exame e outro é necessário limpar as peras e pinças utilizando gaze, algodão ou papel toalha embebido em álcool 70.



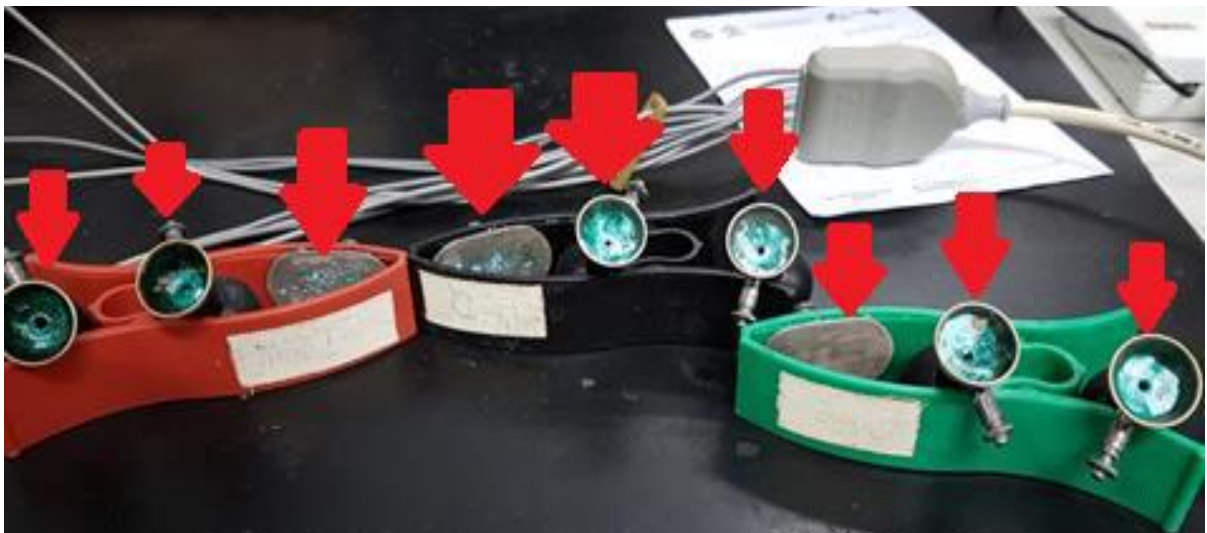
Utilizar gel condutor apenas nos pontos de contato com a pele e em quantidade mínima para tornar a limpeza mais fácil e evitar a oxidação dos materiais.



Diariamente, após o último exame, deve-se higienizar o eletrocardiógrafo utilizando álcool 70 e lavar peras e pinças com água e sabão neutro, secando bem para evitar oxidação.



Para remover sujidades incrustadas ou zinabre, diluir 1 colher de sopa de bicarbonato de sódio em meio copo de água e deixar as partes metálicas de peras e pinças imersas por 30 minutos. Depois mergulhar em água morna. Se o zinabre ainda não tiver saído, passar uma escova. Secar bem e passar álcool.



DÚVIDAS FREQUENTES NA TELECARDIOLOGIA

A - DIFICULDADE DE CONEXÃO OU ACESSO

1) Relacionadas a um ou mais dos itens a seguir

1.1 Plataforma SABIÁ

Onde é necessário estar cadastrado para obtenção da senha de acesso. Desenvolvida e administrada pelo Ministério da Saúde. O cadastro é realizado pelo próprio profissional de saúde através do link:

<https://login.sabia.ufrn.br/entrar/>



Para problemas com cadastro na plataforma SABIÁ acesse o suporte/ajuda e pelo link: <https://login.sabia.ufrn.br/suporte/>



Sabe aquela dúvida? Sabe aquela pergunta que você ainda não fez? Aqui você encontra boa parte das suas respostas sobre acesso e suporte.

Pelo nosso FAQ reunimos as perguntas mais frequentes dos usuários e elaboramos, uma a uma, todas as respostas. Esperamos que possa ajudá-lo. Boa leitura!



Sobre SABIÁ

O que é o SABIÁ?
Quem pode participar?
Quais são os parceiros do SABIÁ?

Sobre SABIÁ Login

Como realizar o cadastro?
Não recebi o e-mail de confirmação do cadastro. O que faço?
Esqueci a minha senha. E agora?
O que faço se o site afirmar que meu CPF já está em uso?
Ainda preciso de ajuda... O que faço?
Para cancelar meu cadastro o que devo fazer?

1.2 Plataforma Nacional de Telediagnóstico (PNTD)

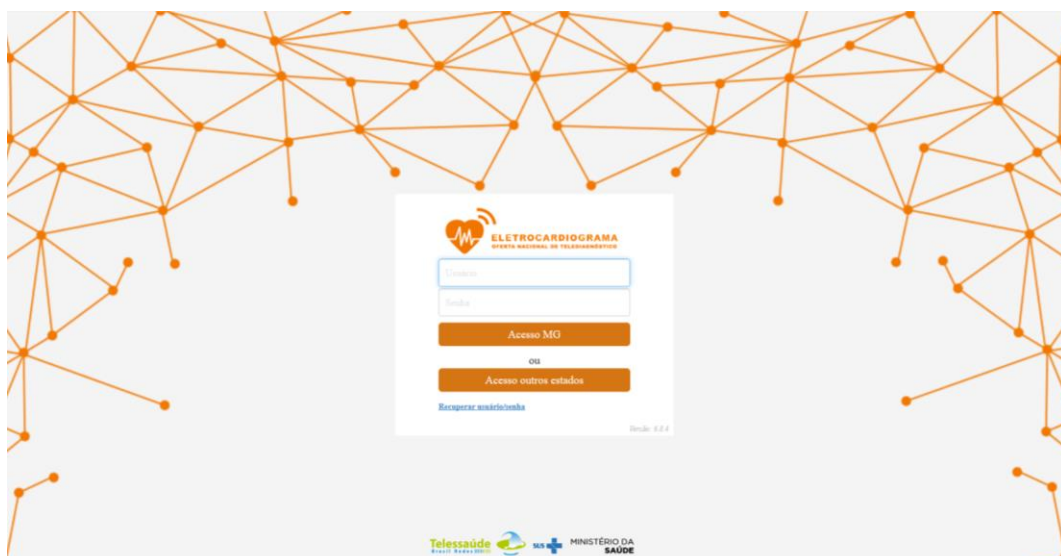
Onde são registrados os exames e laudos realizados. Desenvolvida e administrada pelo Estado do Rio Grande do Norte.



O cadastro é realizado pelo Telessaúde Paraná (TLSPR) em dias úteis e no horário administrativo. Os dados devem ser enviados pela chefia da instituição onde o profissional está cadastrado, em modelo padronizado.

1.3 Aplicativo Telediagnóstico

Onde o traçado do eletrocardiograma é obtido e transmitido à PNTD. Desenvolvido e administrado pela Universidade Federal de Minas Gerais.



1.4 Ausência ou falha de sinal de Internet

Conseguir visualizar ou acessar um site, não garante que a internet esteja conectada ou suficientemente estável para o desempenho do aplicativo Telediagnóstico. É importante atualizar a página para verificar se realmente há conexão e, se não resolver, verificar com o Técnico de Informática local (TI) a estabilidade do sinal.

2) Mensagens de Erro

2.1 Mensagem 1

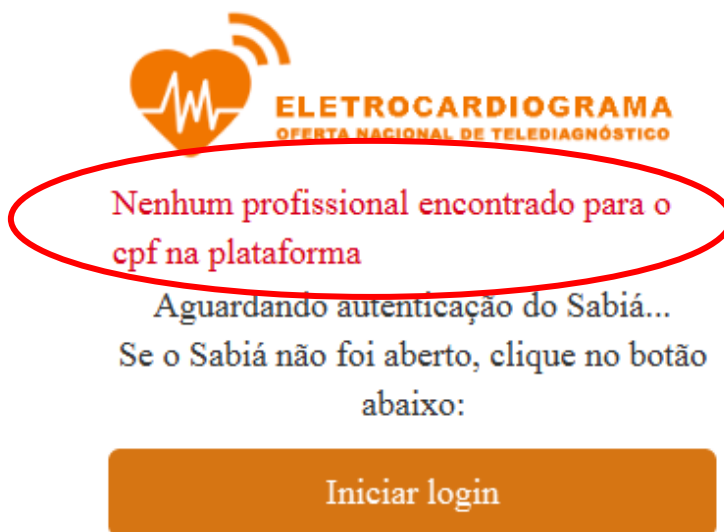
“Por Favor verifique se as credenciais fornecidas estão corretas. Note que ambos os campos diferenciam maiúsculas de minúsculas.”



Se o profissional estiver cadastrado apenas na plataforma PNTD, aparecerá essa mensagem, será necessário realizar cadastro na plataforma SABIÁ conforme item [A-1-1.1](#).

2.2 Mensagem 2

“Nenhum Profissional encontrado para o CPF na plataforma.”



Se o profissional estiver cadastrado apenas na plataforma SABIÁ aparecerá esta mensagem, neste caso é necessário realizar cadastro na Plataforma PNTD, conforme descrito em [A-1-1.2](#).

2.3 Mensagem 3

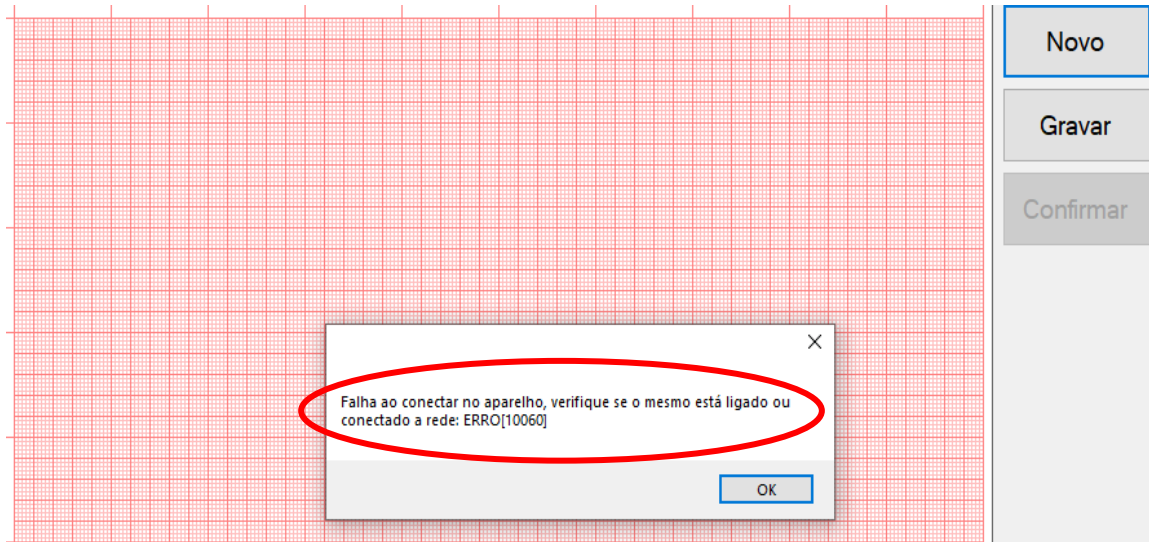
“**Nenhum município habilitado para o profissional.”

A screenshot of the ELETROCARDIOGRAMA interface. At the top, there is an orange banner with a red 'X' icon on the right. The banner contains the text "Informe o município e estabelecimento onde será realizado o exame" in white. Below the banner, the word "Município" is displayed in a grey font. Underneath "Município", a red oval highlights the message "** Nenhum municipio habilitado para o profissional" in red text. Below this message, there is a large white input field with a blue header bar. Below the input field, the word "Estabelecimento" is displayed in a grey font, followed by another large white input field. At the bottom right of the screenshot, there is a green button with the text "Confirmar" in white.

Essa mensagem ocorre quando o aplicativo Telediagnóstico está sem conexão com a internet, por falhas ou problemas no próprio equipamento, local ou região. Verificar sinal da internet e conexão de todos os cabos e tomadas. Sair e entrar novamente no aplicativo. Se não resolver, reiniciar computador. Se ainda persistir, chamar o TI local. Contatos com Informática da SESA deverão ser feitos somente pelo TI local.

2.4 Mensagem 4

“Falha ao conectar no aparelho, verifique se o mesmo está ligado ou conectado à rede: ERRO(10060).”



Mensagem exibida por falta de conexão do aparelho eletrocardiógrafo (ECG) com o aplicativo Telediagnóstico, geralmente ocorre por problemas no próprio equipamento ou local. Verificar sinal da internet e conexão de cabos e tomadas, inclusive em paredes. Se estiver tudo certo, sair e entrar novamente no aplicativo. Se não resolver, reiniciar computador e aparelho ECG. Se persistir, chamar TI do serviço. O contato com Informática da SESA deverá ser feito somente pelo TI local.

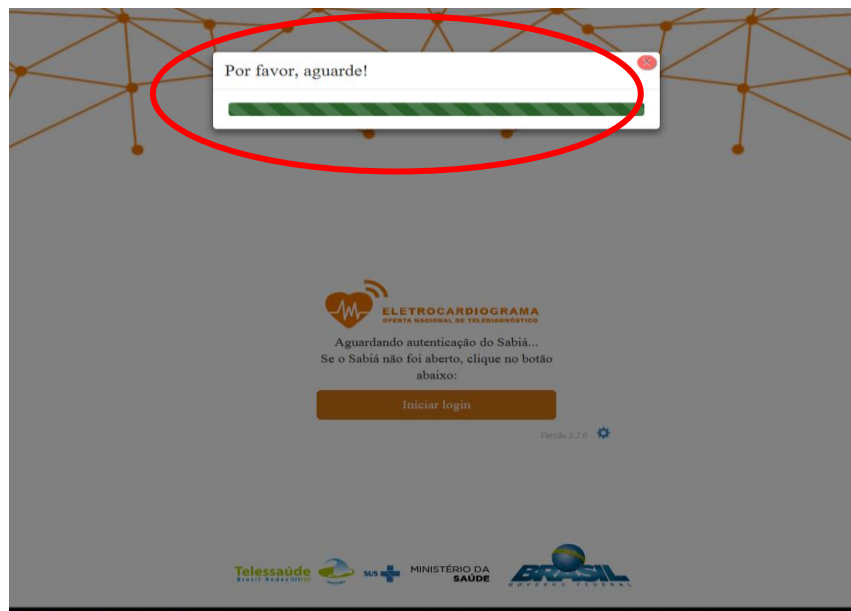
2.5 Mensagem 5

"Por favor aguarde!"

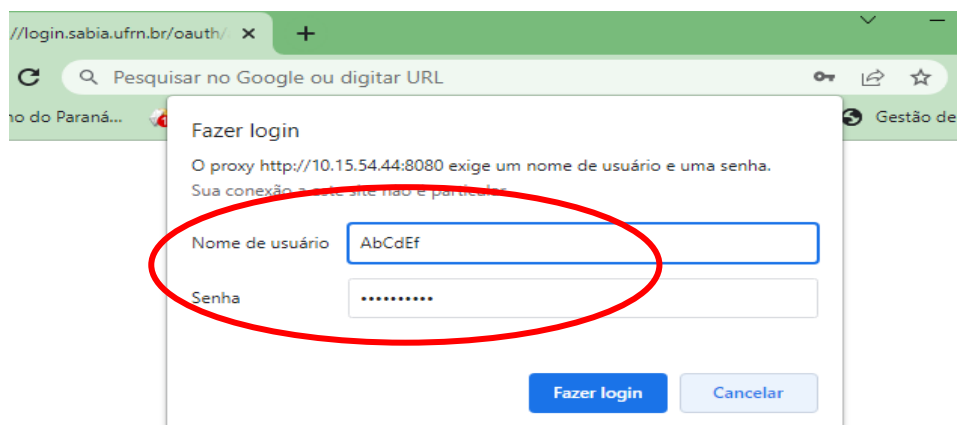
- Situação 1 - Após o profissional digitar login e senha, a página inicial do aplicativo Telediagnóstico fica congelada. Isso indica falta de conexão entre o aplicativo e a Plataforma SABIÁ e pode ocorrer por diversos motivos, como o exemplo na sequência, que poderão ser esclarecidos/resolvidos pelo TI.



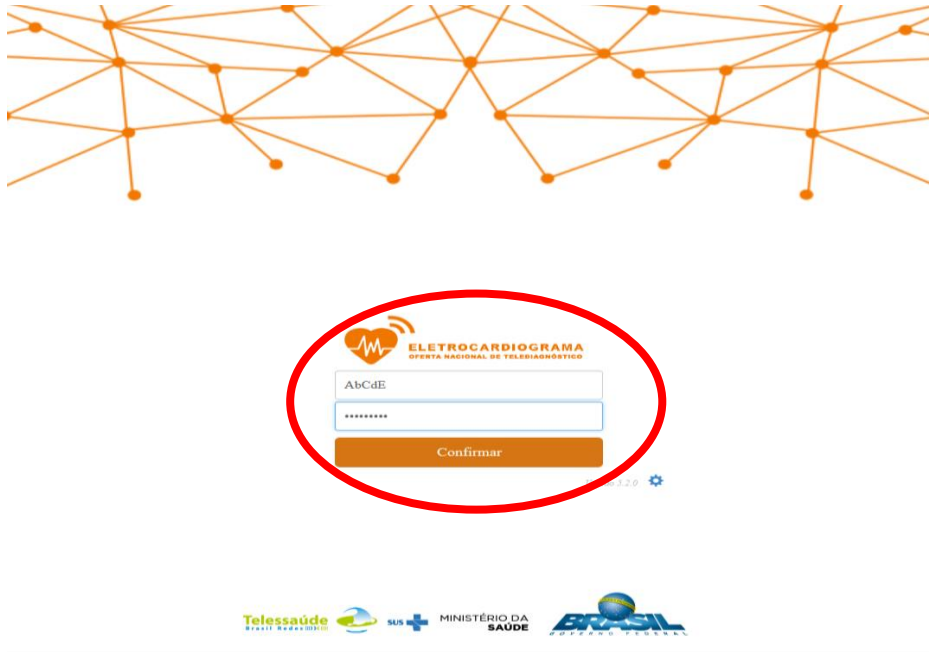
Por Favor Aguarde!



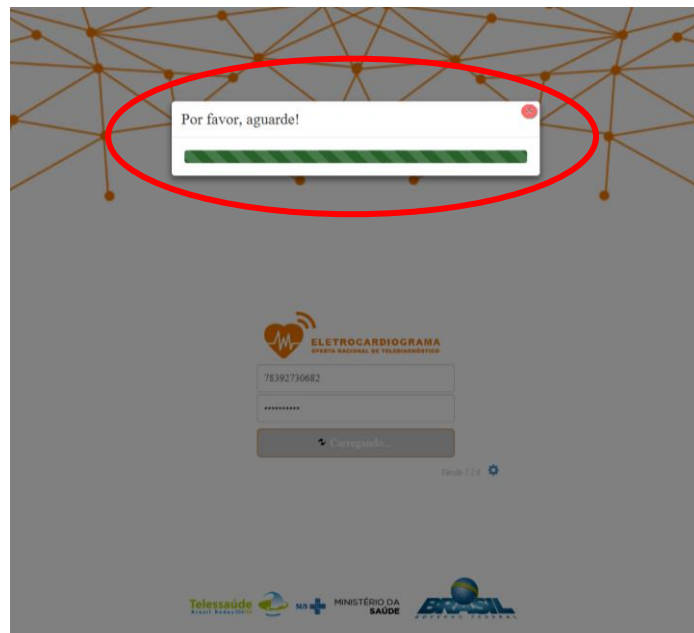
Neste exemplo é necessária uma senha de acesso à internet, se não há liberação da internet, não há contato entre o aplicativo e a Plataforma SABIÁ



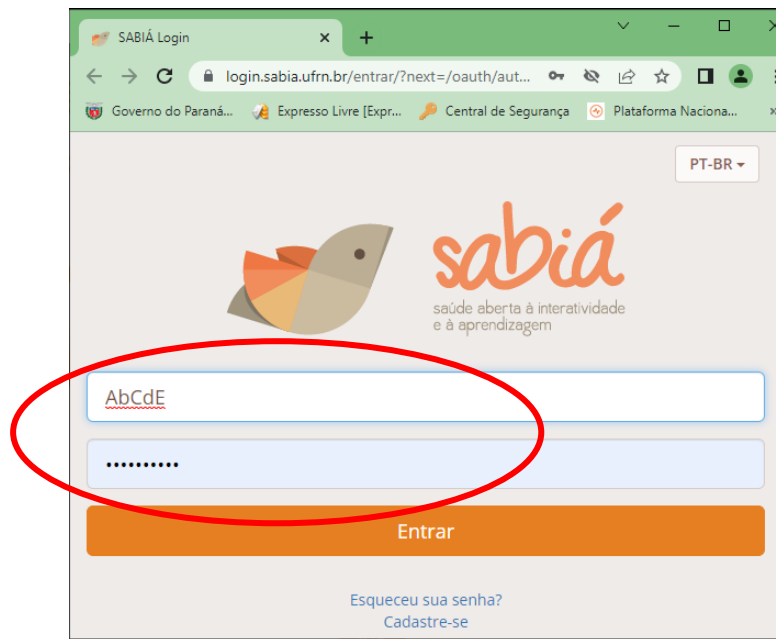
- Situação 2 - Após digitar o login e senha no aplicativo Telediagnóstico a tela inicial fica congelada e a página da Plataforma SABIÁ é aberta.



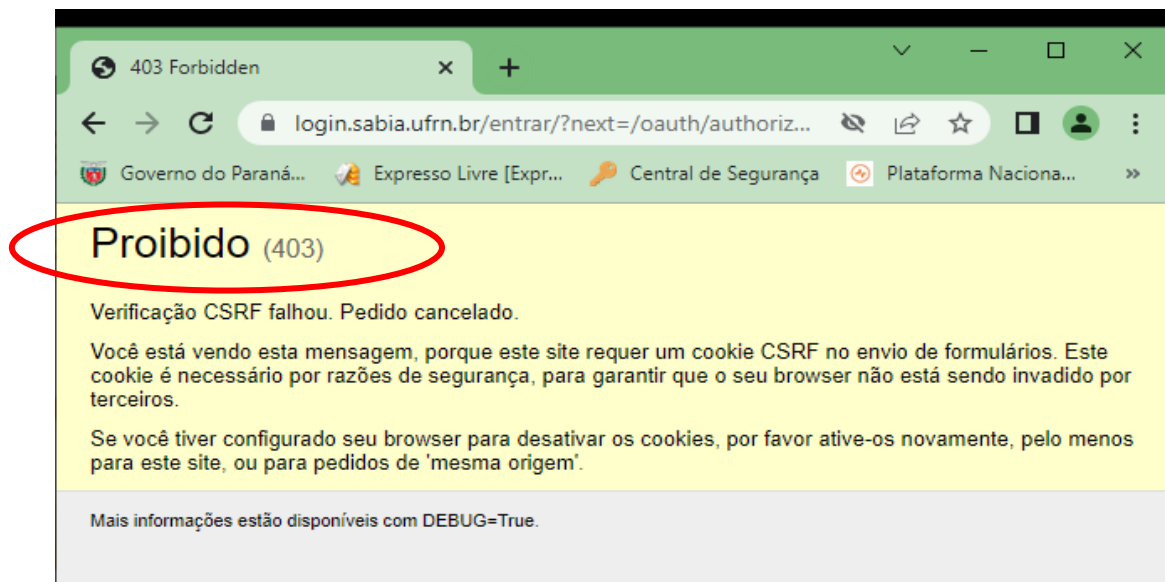
Por Favor Aguarde!



Ao tentar realizar o login no Sabiá outra página é aberta

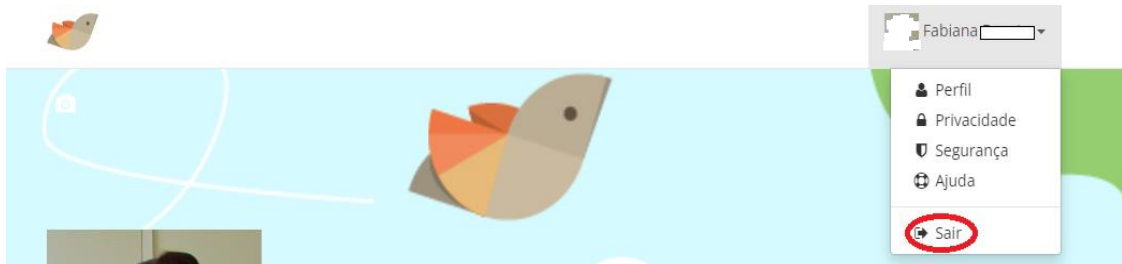


– Proibido (403) - significa que o navegador tem controle de acesso às páginas da Web, neste caso é necessário solicitar a liberação da página pelo TI local. Atualizações do navegador de internet, do antivírus, etc. também podem causar esta situação. Realizar contato com o TI local para verificar qual o motivo da não conexão e corrigir.



3) Conectado em nome de outra pessoa

O navegador local está configurado para manter o último usuário logado. É necessário: **Sair do aplicativo Telediagnóstico e também sair da plataforma SABIÁ. Abrir o mesmo navegador utilizado pelo aplicativo Telediagnóstico ECG**, abrir a Pagina da Plataforma SABIÁ no link [SABIÁ Login \(ufrn.br\)](http://SABIÁ Login (ufrn.br)) e sair do usuário que estiver logado, e realizar o login com seu usuário e senha cadastrados na Plataforma SABIÁ. Após abrir o aplicativo e seguir com o exame.

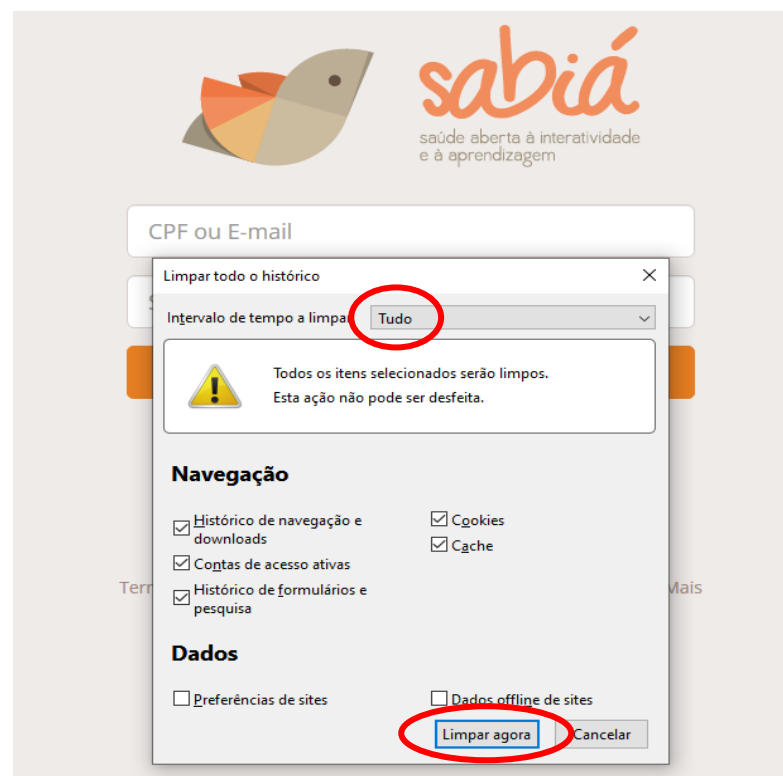


Pode-se também limpar histórico de navegação, cache, cookies e incluir programar limpeza, conforme orientações a seguir.

Há duas opções para realizar a limpeza.

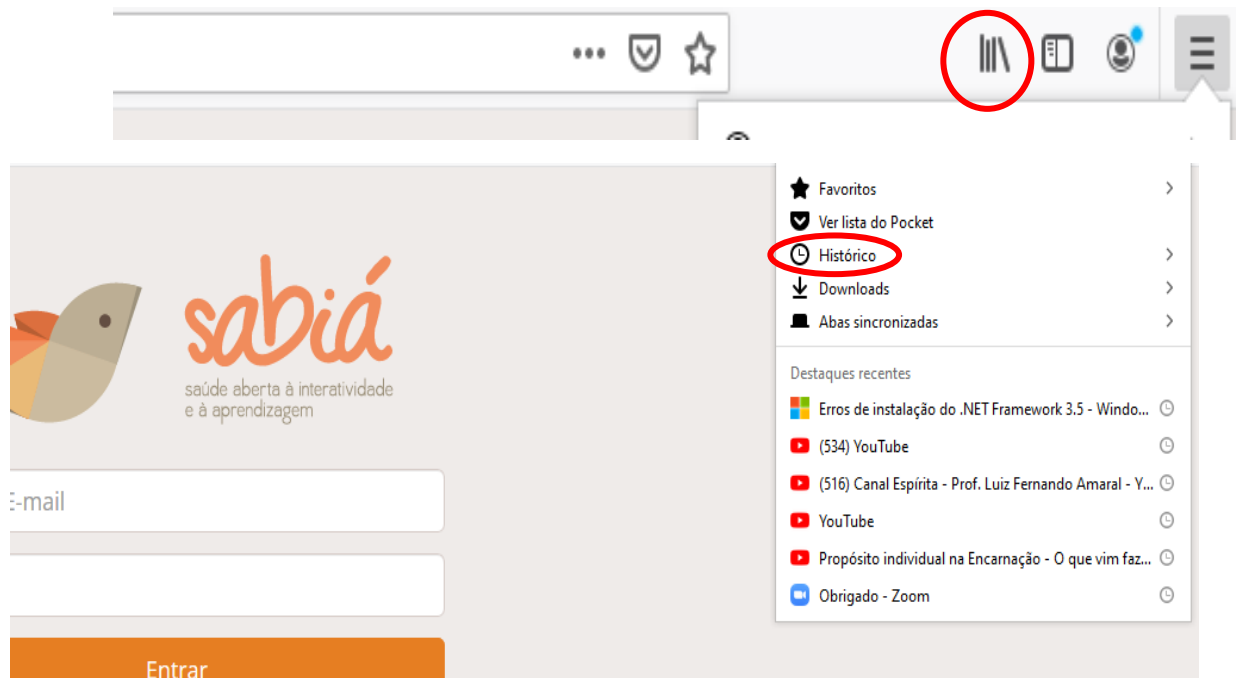
3.1 Limpar histórico, cache e cookies - Opção 1

Pressionar simultaneamente Ctrl-Shift-Delete. Em “Intervalo de tempo a limpar” selecionar: Tudo e depois clicar em: “Limpar agora”.



3.2 Limpar histórico cache e cookies - Opção 2

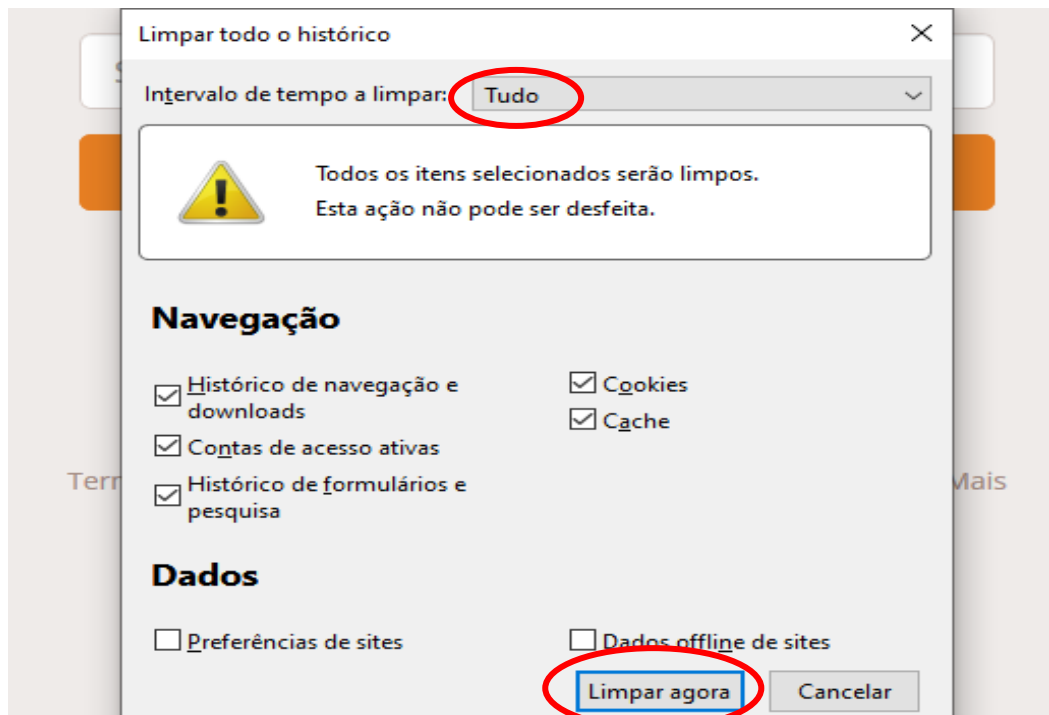
Clicar no ícone  e depois em Histórico.



Clicar em: “Limpar dados de navegação”.

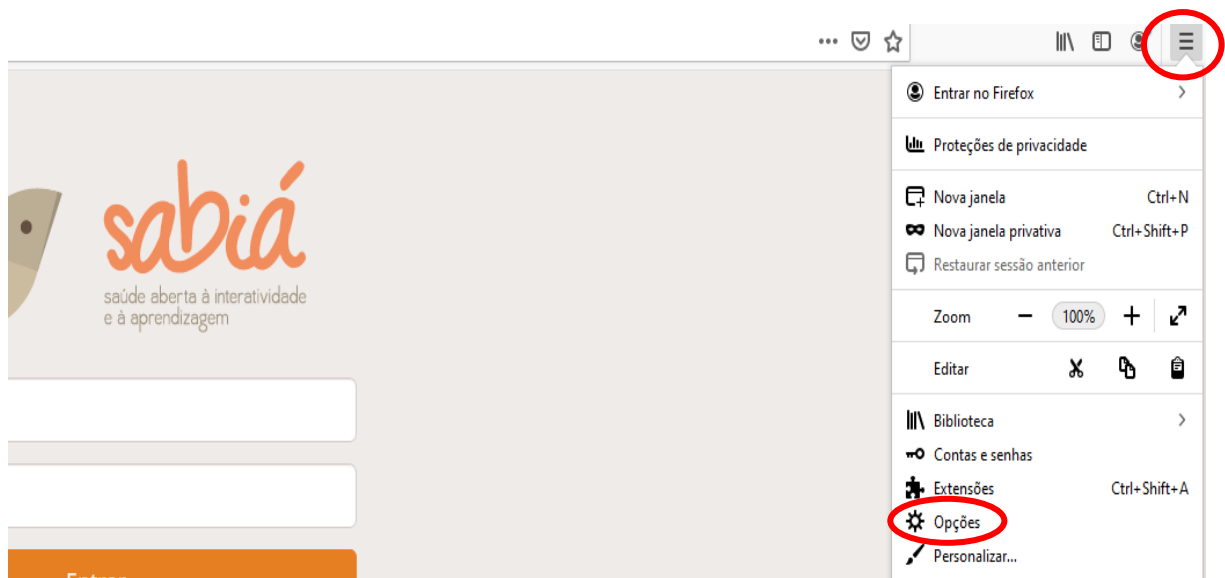


Selecionar o período a ser excluído e depois clicar em: “Limpar agora”.



3.3 Programar limpeza de histórico, cache e cookies.

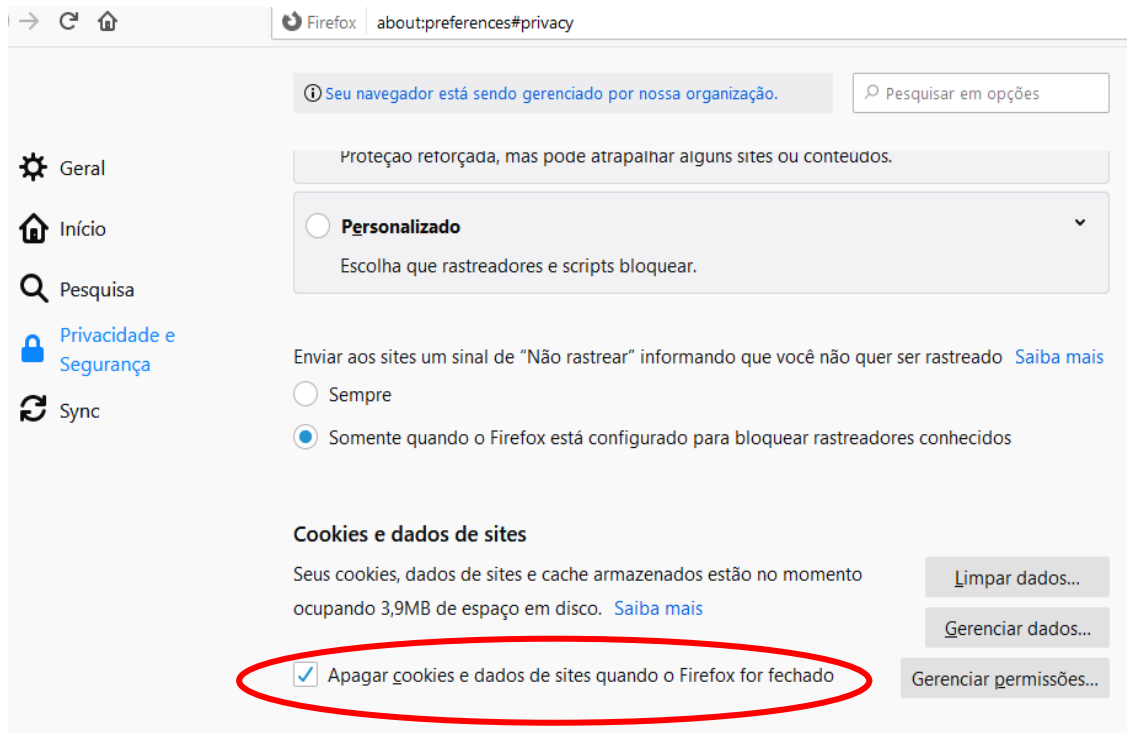
Clicar no ícone  e depois em “Opções”.



Clicar em: “Privacidade e Segurança”.



Marcar a opção: “Apagar cookies e dados de sites quando o Firefox for fechado”.



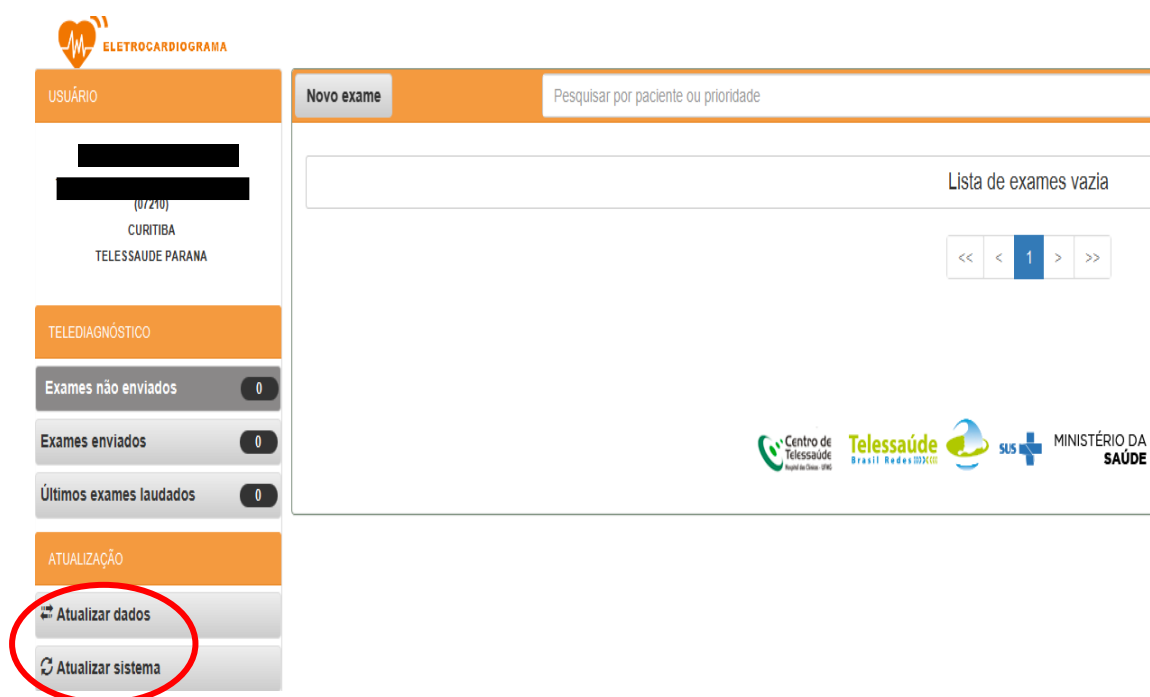
Fechar a página.

B - DEMORA PARA ENVIAR EXAMES OU OBTER RESULTADOS

1) Exame não enviado

1.1 Atualizar o aplicativo Telediagnóstico

Exames não enviados geralmente indicam falta ou instabilidade de conexão com a internet. Em raros casos pode ocorrer falha no software. Na página inicial do aplicativo Telediagnóstico, clicar em “Atualizar dados” e “Atualizar sistema”, se não funcionar, sair e entrar novamente no aplicativo.



1.2 Sem Conexão

Se houver falta ou instabilidade de conexão com a internet, verificar cabos e conexões em todas as entradas e saídas. Se tudo estiver bem conectado e funcionando, chamar TI local. Se necessário contato com Informática da SESA, deverá ser feito somente pelo TI local.

2) Demora no recebimento de laudos

Há um período estabelecido de até 10 (dez) minutos para exames de urgência e de até 02 (duas) horas para exames eletivos, mas geralmente os exames

chegam antes do prazo. Não há como laudar o exame sem que ele tenha sido recebido pelos especialistas, então o período só pode começar a partir do momento em que o eletrocardiograma é enviado.

The screenshot displays the 'Novo exame' (New exam) interface. On the left, a sidebar shows the user profile (USUÁRIO) and navigation options under 'TELEDIAGNÓSTICO' (Exames não enviados: 2, Exames enviados: 1, Últimos exames laudados: 1) and 'ATUALIZAÇÃO' (Atualizar dados, Atualizar sistema). The main area shows a patient record with the following details:

Status:	CONCLUIDO	Paciente:	[Redacted]	Código:	
Idade:	47	Realização:	29/03/2022 - 14:18:37	Tipo:	
Sexo:	M	Envio:	29/03/2022 - 14:25:32	Prioridade:	

The 'Envio' timestamp is circled in red. Below the record, there are navigation buttons (<<, <, 1, >, >>) and logos for the Centro de Telessaúde, Telessaúde Brasil, Ministério da Saúde, and B3 GOVERNO.

Se ocorrer demora maior que o período de 10 minutos ou 2 horas - conforme a solicitação que foi realizada - provavelmente é por questões de internet.

Internet com sinal instável prejudica o envio dos exames e consequentemente o recebimento dos laudos. O fato de conseguir visualizar ou acessar um site não quer dizer que a internet está estável o suficiente para o desempenho adequado do aplicativo Telediagnóstico.

Neste caso, seguir cada passo abaixo e verificar se resolveu. Se a questão persistir, passar para o passo seguinte:

- Atualizar dados.
- Atualizar o sistema.
- Verificar todas as conexões e sinal da internet.
- Sair do aplicativo Telediagnóstico e entrar novamente.
- Reiniciar o computador.
- Chamar TI local.
- TI local faz contato com a Informática da SESA, se necessário.

3) Obter traçado que foi gravado no aplicativo Telediagnóstico

Após o término do exame, na página inicial selecionar: Exames não enviados ou Exames enviados, conforme o caso.

ELETROCARDIOGRAMA

USUÁRIO

[Redacted]

(07210)

CURITIBA

TELESSAÚDE PARANÁ

TELEDIAGNÓSTICO

Exames não enviados 1

Exames enviados 0

Novo exame Pesquisar por paciente ou prioridade

Status:	Não enviar	Paciente:
Idade:	47	Realização:
Sexo:	M	Envio:

Depois em Visualizar exame.



Pesquisar Pesquisa avançada

Código:		Visualizar exame
Tipo:	ECG	Enviar exame
Prioridade:	ELETIVA	

<< < 1 > >>

SUS MINISTÉRIO DA SAÚDE **BRASIL** GOVERNO FEDERAL

Abrirá em primeiro plano um arquivo em PDF, com todos os traçados gravados e dados registrados, que pode ser impresso ou salvo.

LAUDO MÉDICO - Eletrocardiograma
 Exame: 3761698

Paciente: [REDACTED]
 Sexo: masc
 Data de nasc.: 31/10/1974

Solicitante: [REDACTED] M: [REDACTED]
 Data de Solicitação: 29/03/2022

Estabelecimento: TELESSAÚDE PARANÁ CNES: 0907332

Município/UF: Curitiba/PR

Realização exame: 29/03/2022 14h20PR
 Envio exame: 29/03/2022 14h25BR
 Realização laudo:

Dados Clínicos
 Peso: Não informado
 Altura: Não informado

Motivo da Realização do Exame

Medicamentos em uso
 Nenhum

Comorbidades, fatores de risco e história pregressa
 Nenhum, Uso de marca-passo: não



Observações




Monitoramento e Suporte:
 Telessaúde Paraná
 Contatos: (41) 3330-4577
 telessaude.pr@sesa.pr.gov.br

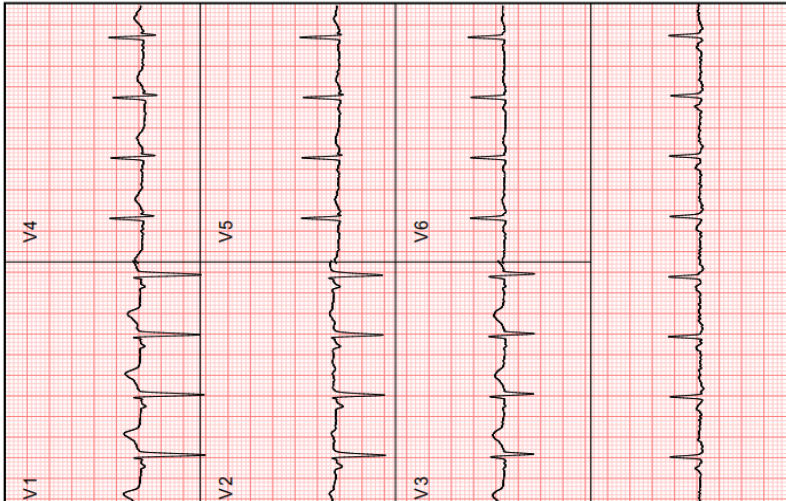
Núcleo Especialista:
 Centro de Telessaúde HC-UFMG
 Contatos: (31)3307-9201
 telessaude@hc.ufmg.br

Página: 1/1

Autenticação do Laudo:
 3761698
 www.telessaude.hc.ufmg.br



Data de nascimento: 31/10/1974
 Data de aquisição: 29/03/2022 14:22:00

C - RESGATE DE LAUDOS

Através das Plataformas digitais Telessaúde/HC/UFG e PNTD, o profissional acessa todos os exames realizados na unidade. Pelo aplicativo Telediagnóstico, o profissional acessa exames do dia ou realizados/solicitados por ele mesmo em outras datas.

1) Através da Plataforma Telessaúde/HC/UFG

Usar o link:


<https://telessaude.hc.ufmg.br/SigtelWebTD/login.xhtml>

Com o login e senha do SABIÁ, clicar em: Acesso outros estados.

Fazer login na Plataforma SABIÁ

Selecionar os filtros para localização do laudo

- Paciente



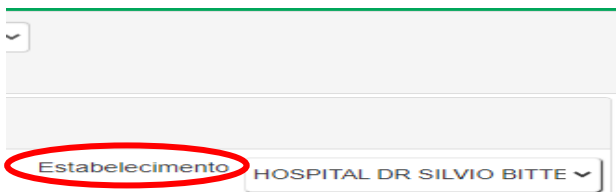
Fila FILA PARANA

06/04/2022 - 14:50:47

Consultar exames

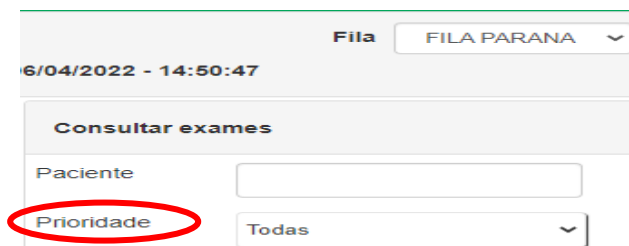
Paciente

- Estabelecimento



Estabelecimento HOSPITAL DR SILVIO BITTE

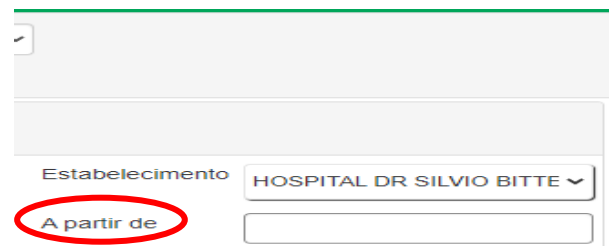
- Prioridade



Paciente

Prioridade Todas

- A partir de



Estabelecimento HOSPITAL DR SILVIO BITTE

A partir de

- Status

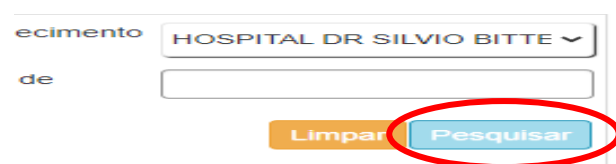


Paciente

Prioridade Todas

Status Todas

- Clicar em Pesquisar



ecimento HOSPITAL DR SILVIO BITTE

de

Limpar Pesquisar

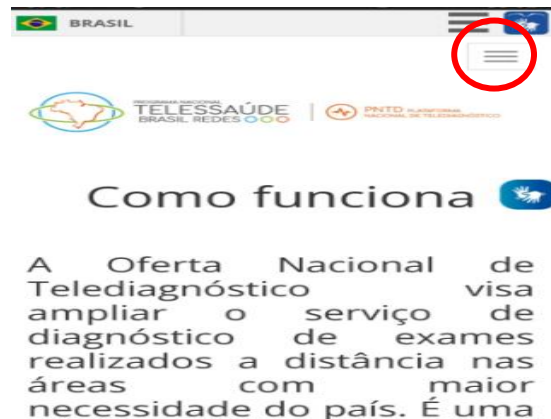
2) Através da Plataforma PNTD

2.1 No celular

Usar o link abaixo para acesso à Plataforma PNTD:

<https://pntd.telessaude.ufrn.br/ptd>

Clicar na figura



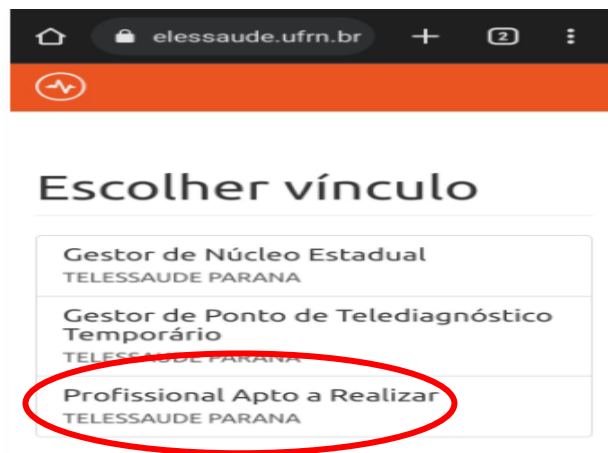
Clicar em: Profissional clique aqui



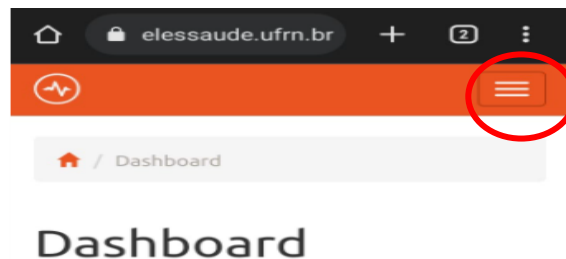
Fazer login no SABIÁ



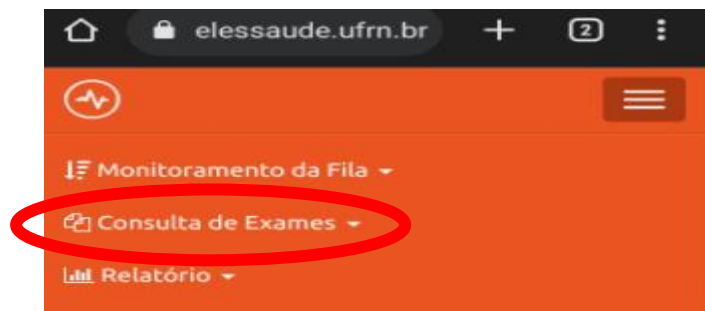
Clicar em Profissional Apto a Realizar



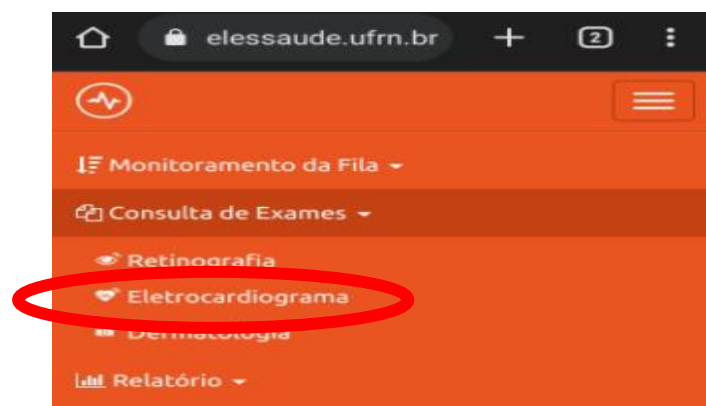
Clicar no ícone



Clicar em: Consulta de Exames



Clicar em: Eletrocardiograma



Selecionar a data correspondente ao exame e clicar em Consultar

Data de Início
09/12/2021

Data de Fim
09/12/2021

Dezembro 2021

Dom	2ª	3ª	4ª	5ª	6ª	Sáb
28	29	30	1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	31	1
2	3	4	5	6	7	8

Laudo
Todos

Consultar

Se não souber a data exata, preencher nome do paciente, data de início e fim do período em que o exame foi realizado e clicar em Consultar

Nome do Paciente
[Redacted]

Data de Início
01/12/2021

Data de Fim
31/12/2021

Nome do Solicitante
Informe o nome do solicitante

Núcleo Especialista (CNES)
Filtrar por Núcleo Especialista

Ponto de Telediagnóstico (CNES)
Filtrar por Ponto de Telediagnóstico

Laudo
Todos

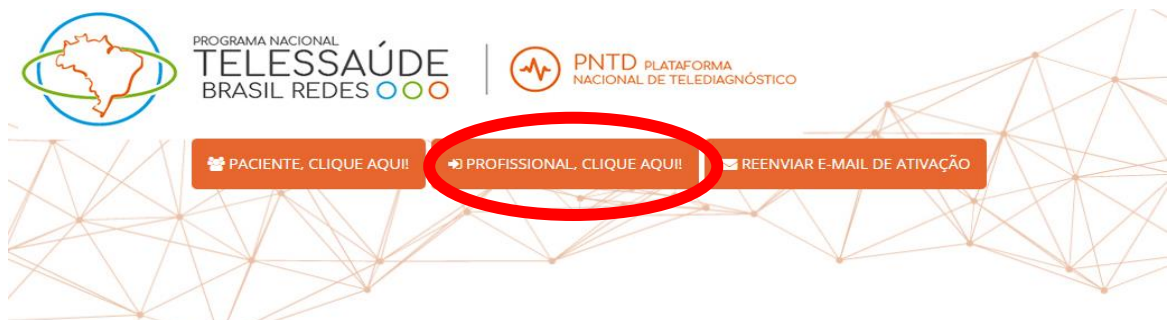
Consultar

2.2 No computador

Usar o link:

<https://pntd.telessaude.ufrn.br/ptd>

Clicar em: "Profissional clique aqui".

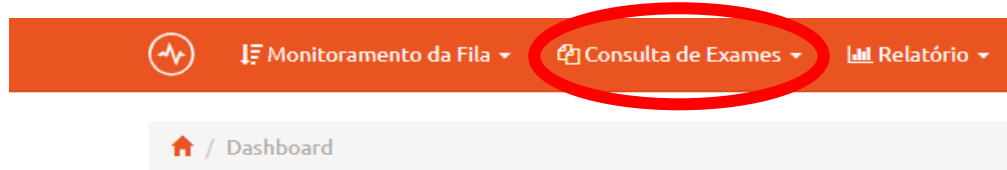


Clicar em: Profissional apto a realizar

Escolher vínculo

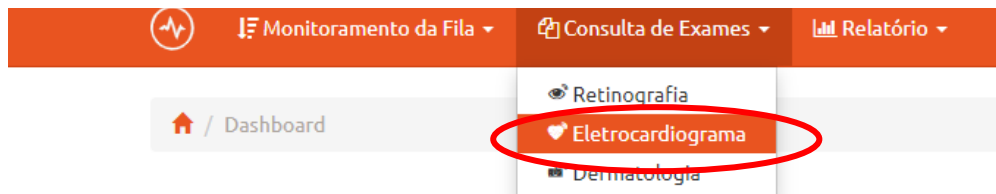
Gestor de Núcleo Estadual TELESSAUDE PARANA
Gestor de Ponto de Telediagnóstico Temporário TELESSAUDE PARANA
Profissional Apto a Realizar TELESSAUDE PARANA

Clicar em: Consulta de Exames



Dashboard

Clicar em: Eletrocardiograma



Dashboard

Selecionar a data correspondente ao exame e clicar em Consultar

The screenshot shows the 'Consulta de Exames Eletrocardiograma' form. It has several input fields: 'Nome do Paciente', 'Nome do Solicitante', 'Núcleo Especialista (CNES)', and 'Laudo'. The 'Data de Início' field is set to '09/12/2021' and is circled in red. A calendar dropdown is open, showing the month of December 2021, with the date '9' highlighted. The 'Consultar' button at the bottom left is also circled in red. The breadcrumb trail is 'Consulta de Exames / Eletrocardiograma'.

Se não souber a data exata, preencher nome do paciente, data de início e fim do período em que o exame foi realizado e clicar em Consultar

Consulta de Exames Eletrocardiograma

Consultar

Nome do Paciente

Nome do Solicitante

Núcleo Especialista (CNES)

Laudo

Data de Início


Data de Fim

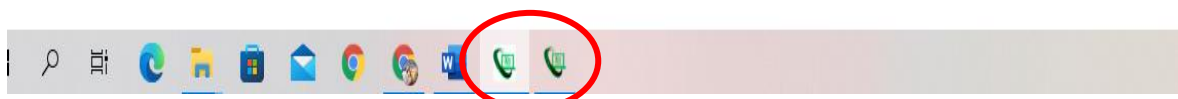
Consultar

D - TELA DE CAPTURA DO EXAME CARREGANDO SEM RESULTADO E APLICATIVO TELEDIAGNÓSTICO CONGELADO

Duplo clique no mouse faz com que a tela de captura de exame vá para segundo plano, ou seja, mesmo continuando ativa, ela não aparece mais porque ficou encoberta por outra tela que foi aberta na frente.

Para trazer a tela de captura para o primeiro plano novamente é só clicar em

um ícone  do aplicativo Telediagnóstico na barra de tarefas, que fica na parte inferior da tela.



E - DÚVIDAS SOBRE O LAUDO E TELE CONSULTORIA

Caso o médico atendente no local e/ou médico solicitante do exame queira realizar uma Teleconsultoria Online com o especialista da equipe do Plantão do CTS HC-UFMS, deve entrar em contato por meio de um dos telefones:

(31) 3307-9279

(31) 3307-9026

(31) 97165-2140

Suporte Técnico

UFMG

Centro de Telessaúde Hospital das Clínicas Link - <https://telessaude.hc.ufmg.br/?servicos=suporte>

SESA

Intranet Saúde Link - <https://saude.intranet.pr.gov.br/> - E-mail - informatica@sesa.pr.gov.br



TELESSAÚDE PARANÁ
telessaude.pr@sesa.pr.gov.br