

www.saude.pr.gov.br



**PARANÁ**  
GOVERNO DO ESTADO  
SECRETARIA DA SAÚDE

# PESQUISA DE SATISFAÇÃO

Participe da pesquisa sobre os nossos serviços e nos ajude a melhorar os serviços prestados.

Identificação (opcional):

Nome: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Telefone: (\_\_\_\_) \_\_\_\_\_

E-mail: \_\_\_\_\_

**Sua opinião é muito importante.  
Você tem algo a nos contar?**

Registre aqui sua reclamação,  
elogio ou sugestão:

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

**Insira sua  
logo aqui**



O SUS é gratuito. Se você pagou por algum serviço neste estabelecimento de saúde denuncie à Ouvidoria.

Ouvidoria Geral da Saúde do Paraná  
**0800-644414**  
**(41) 3330-4414** WhatsApp



Em uma escala de 0 a 10, quanto você indicaria este serviço de saúde a um amigo ou familiar:



0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Agradecemos a sua colaboração

Indique qual serviço está sendo avaliado:

Ambulatório Multiprofissional Especializado - AME

Ambulatório Especializado

Indique sua relação com serviço:

Paciente  Acompanhante

Outra  Qual? \_\_\_\_\_

1. Como você avalia o acolhimento e atendimento da nossa equipe:



Muito Satisfeito

Satisfeito

Pouco Satisfeito

Insatisfeito

Não se aplica

RECEPCIONISTA					
ENFERMEIRO					
TÉCNICO DE ENFERMAGEM					
MÉDICO					
DENTISTA					
FISIOTERAPEUTA					
FONOAUDIÓLOGO					
PSICÓLOGO					
ASSISTENTE SOCIAL					
TERAPIA OCUPACIONAL					
NUTRICIONISTA					
FARMACÊUTICO					
EDUCADOR FÍSICO					
PONTO DE APOIO					

2. Tempo de espera para ser atendido hoje nesta unidade?



Muito Satisfeito

Satisfeito

Pouco Satisfeito

Insatisfeito

3. Facilidade em realizar agendamento e/ou reagendamento do atendimento/consulta/exames?



Muito Satisfeito

Satisfeito

Pouco Satisfeito

Insatisfeito

4. Sinalização e identificação dos ambientes?



Muito Satisfeito

Satisfeito

Pouco Satisfeito

Insatisfeito

5. Horário de funcionamento nesta unidade?



Muito Satisfeito

Satisfeito

Pouco Satisfeito

Insatisfeito

6. Espaço físico, acessibilidade e acomodação (recepção, consultórios, salas de exames, cadeiras, bebedouros, entre outros)?



Muito Satisfeito

Satisfeito

Pouco Satisfeito

Insatisfeito

7. Higiene e limpeza dos ambientes?



Muito Satisfeito

Satisfeito

Pouco Satisfeito

Insatisfeito

8. Como você avalia ser atendido por uma equipe multiprofissional no mesmo dia?



Muito Satisfeito

Satisfeito

Pouco Satisfeito

Insatisfeito



OUVIDORIA  
GERAL DA  
SAÚDE DO  
PARANÁ

0800-644414

QUALI  
CIS

QUALIFICAÇÃO  
DOS CONSÓRCIOS  
INTERMUNICIPAIS  
DE SAÚDE

AME  
PARANÁ  
AMBULATÓRIO MÉDICO  
DE ESPECIALIDADES