

NOVO FLUXO DE PRIORIZAÇÃO - SISTEMA E-SAÚDE



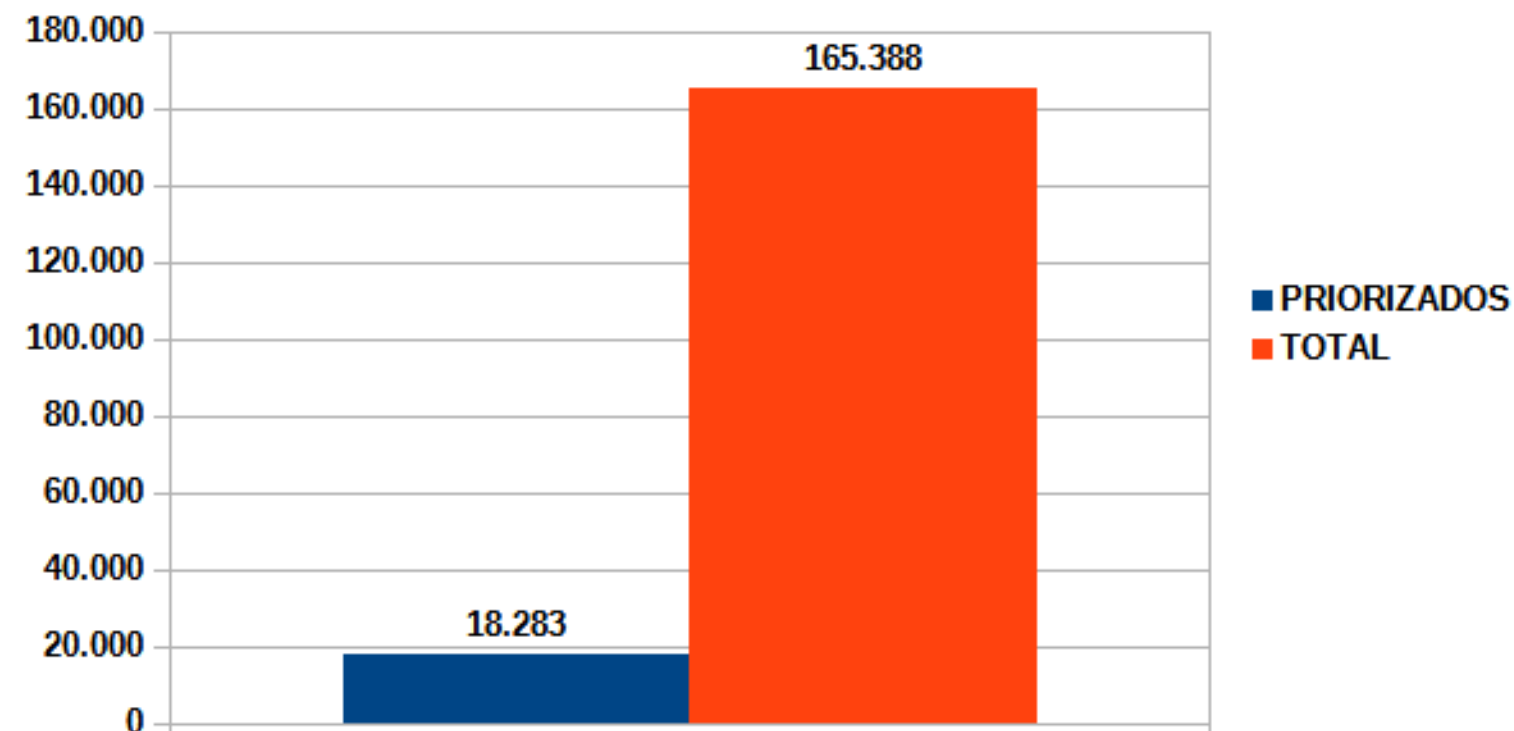
PARANÁ
GOVERNO DO ESTADO
SECRETARIA DA SAÚDE

JUSTIFICATIVA

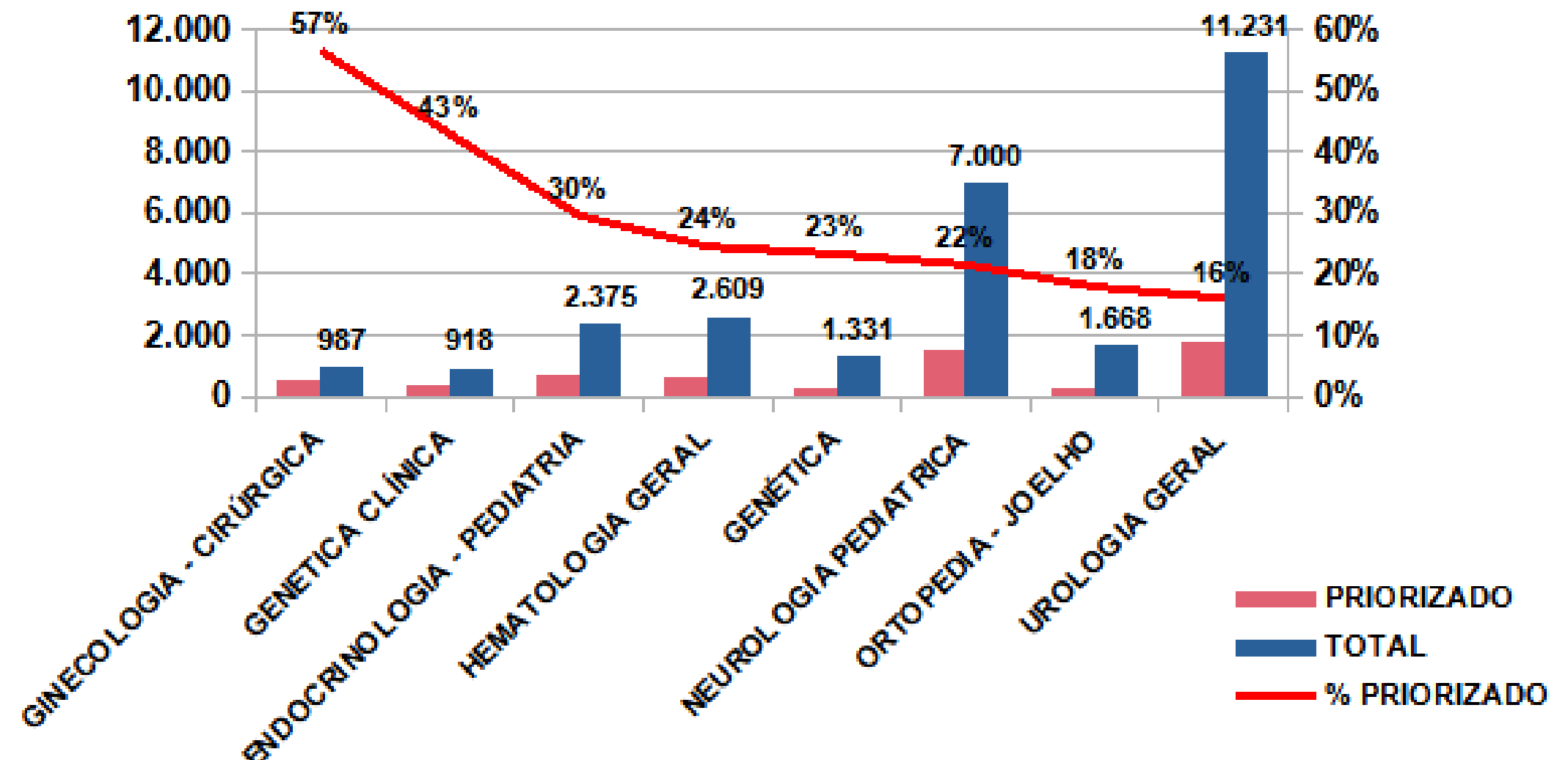


- Elevado número de usuários cadastrados e priorizados em fila de espera para agendamento no Sistema de Regulação Ambulatorial E-SAÚDE.

FILA ESTADUAL - SISTEMA E-SAÚDE



FILA DE ESPERA - POR PROCEDIMENTO - E-SAÚDE



JUSTIFICATIVA

Fluxo de agendamento Sistema E-SAUDE:

- Acesso à 30% das ofertas.
- Fila única Estadual (exceto Curitiba).
- Sistema de agendamento é automático

1º TODOS OS PRIORIZADOS



2º NÃO PRIORIZADOS



JUSTIFICATIVA



- **Necessidade de padronizar as ações regulatórias no Estado do Paraná.**
- **Implantar protocolos de regulação do acesso com objetivo de ordenar os fluxos de encaminhamentos.**
- **Qualificação da fila de espera com objetivo de ordenar a priorização segundo critérios clínicos e redução do tempo de espera.**

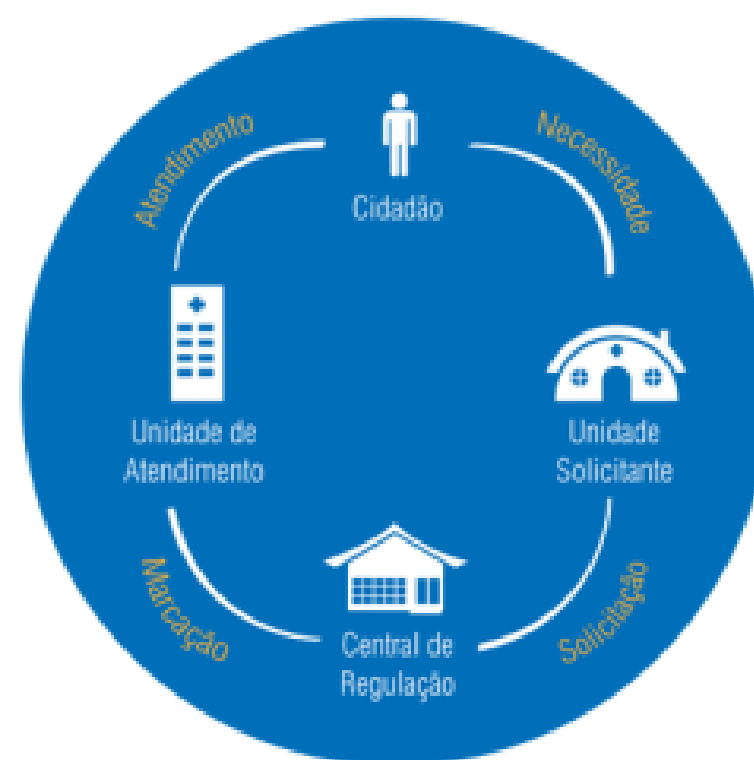
OBJETIVO

- **Implantar o novo fluxo de priorização de consultas eletivas e exames especializados através do Sistema E-SAÚDE.**



ETAPAS

- Implantar a **CERA (Central Estadual de Regulação Ambulatorial)** na CRASS/SESA.
- A partir do dia 24/08/23 todas as priorizações de consultas e exames serão realizadas exclusivamente pelo nível central da SESA.
- Todos os outros logins que realizavam priorizações serão cancelados.

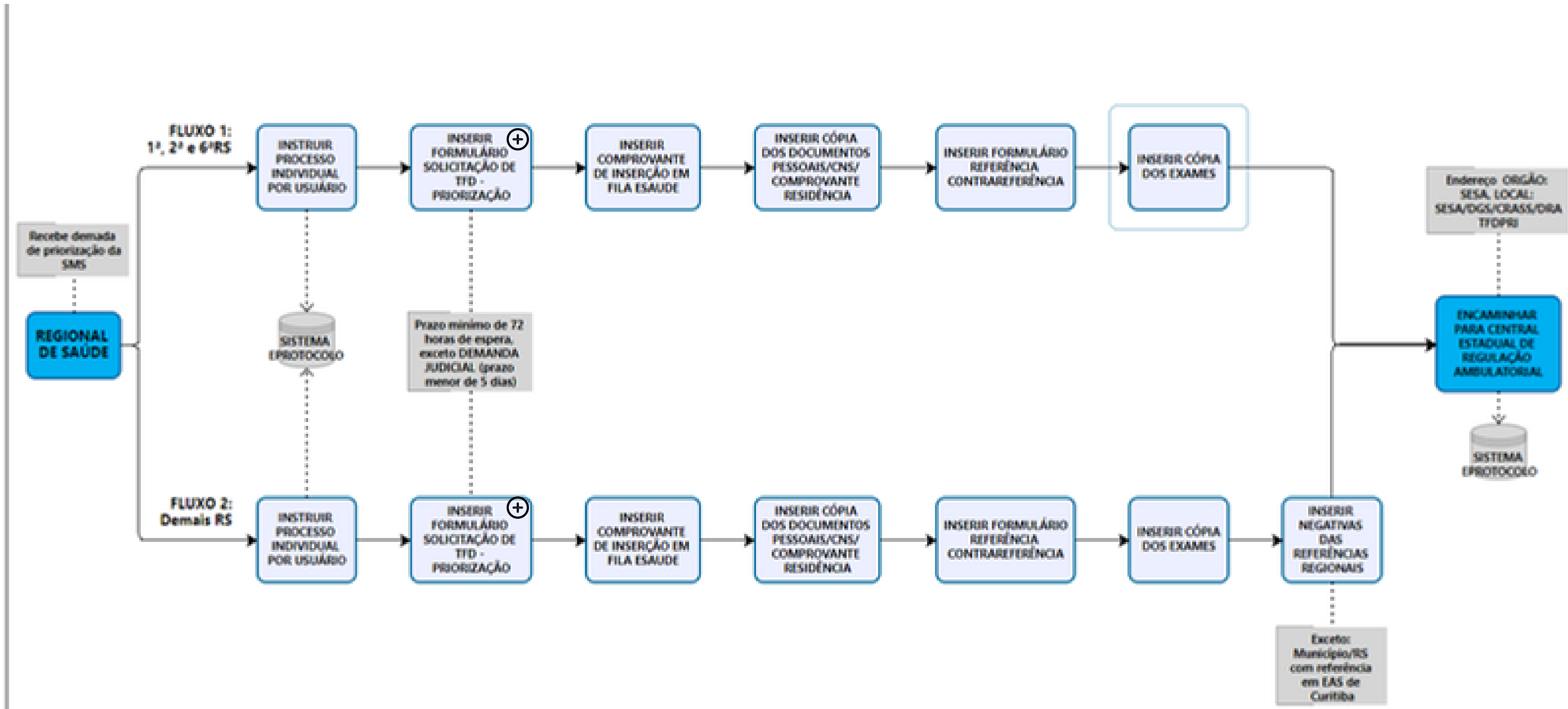


PRIORIZAÇÃO

- Os novos pedidos de priorização dos usuários deverão ser solicitados pelas Regionais de Saúde, através do Sistema E-protocolo.
- O processo deverá ser instruído pela **REGIONAL DE SAÚDE** de residência individualmente por usuário a ser priorizado.
- Encaminhar para avaliação na **CERA/SESA**.
- Somente serão avaliados os processos que atenderem **TODAS** as informações solicitadas nos **FLUXOS DE PRIORIZAÇÃO**.

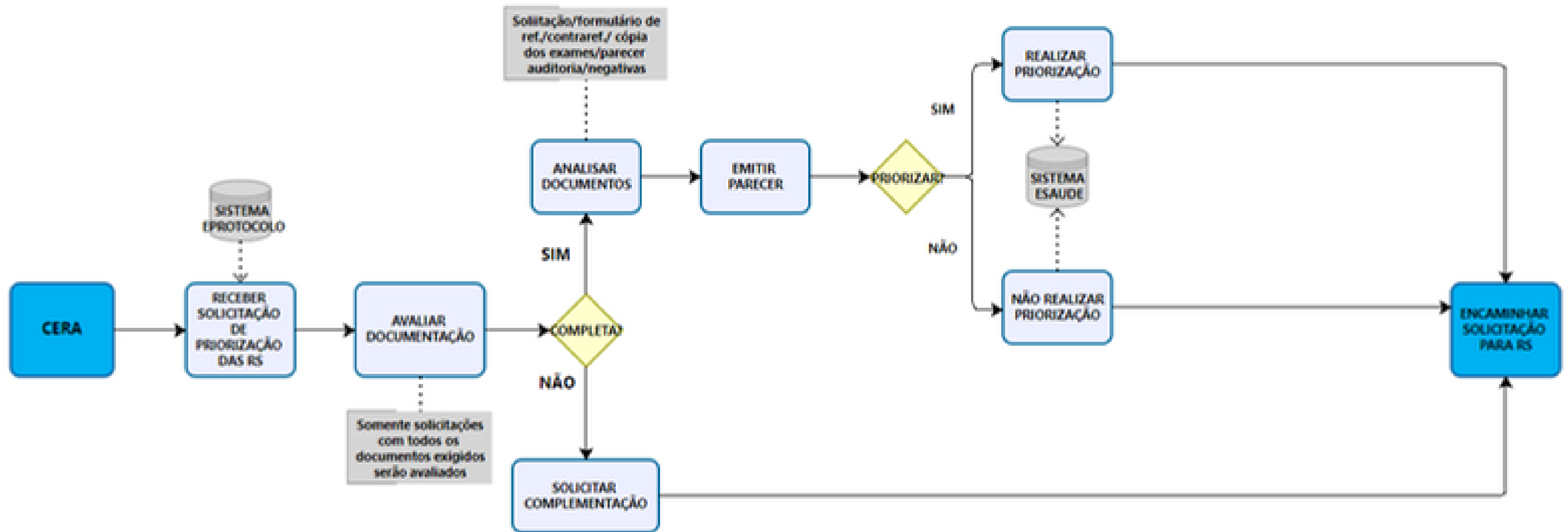
FLUXO 1 (1ª, 2ª e 6ª RS) e FLUXO 2 (DEMAIS RS)

SOLICITAÇÃO DE PRIORIZAÇÃO DE CONSULTAS E EXAMES ESPECIALIZADOS NO SISTEMA E-SAÚDE



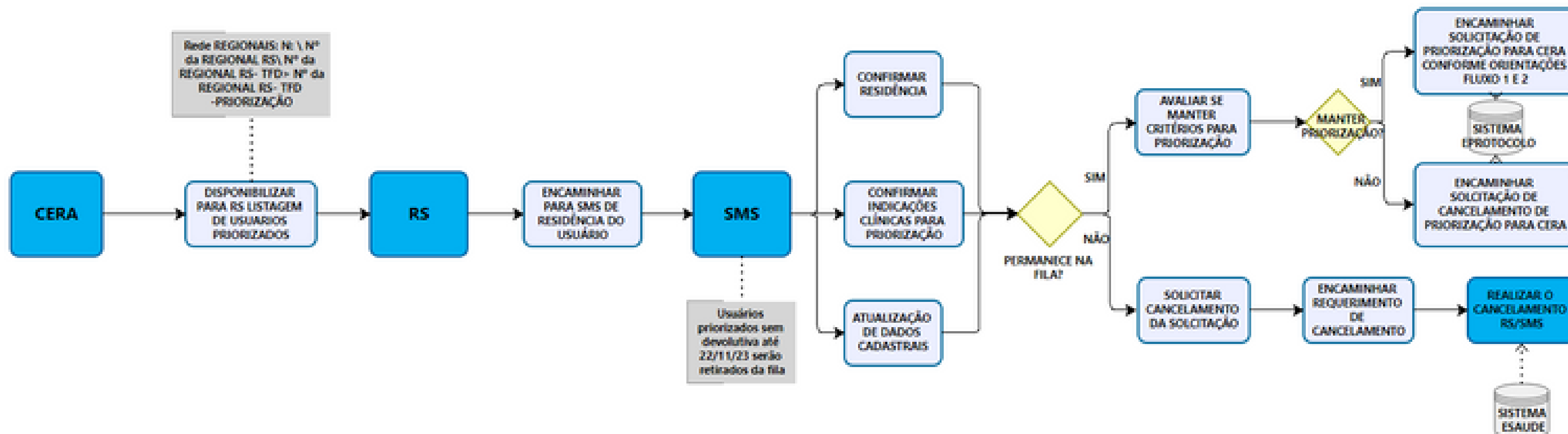
FLUXO 3

REGULAÇÃO DO ACESSO À PRIORIZAÇÃO DE CONSULTAS E EXAMES ESPECIALIZADOS NO SISTEMA E-SAÚDE



FLUXO 4

REGULAÇÃO DO ACESSO DAS PRIORIZAÇÕES DE CONSULTAS E EXAMES ESPECIALIZADOS JÁ EXISTENTES EM FILA NO SISTEMA E-SAÚDE



PROTOCOLOS DE ENCAMINHAMENTOS DA ATENÇÃO PRIMÁRIA PARA ATENÇÃO ESPECIALIZADA - SMS DE CURITIBA

Exemplo:

- + Protocolo Gastroenterologia**
- + Protocolo Reumatologia**

