

# OFERTA NACIONAL DE TELEDERMATOLOGIA

## COMO IMPLEMENTAR

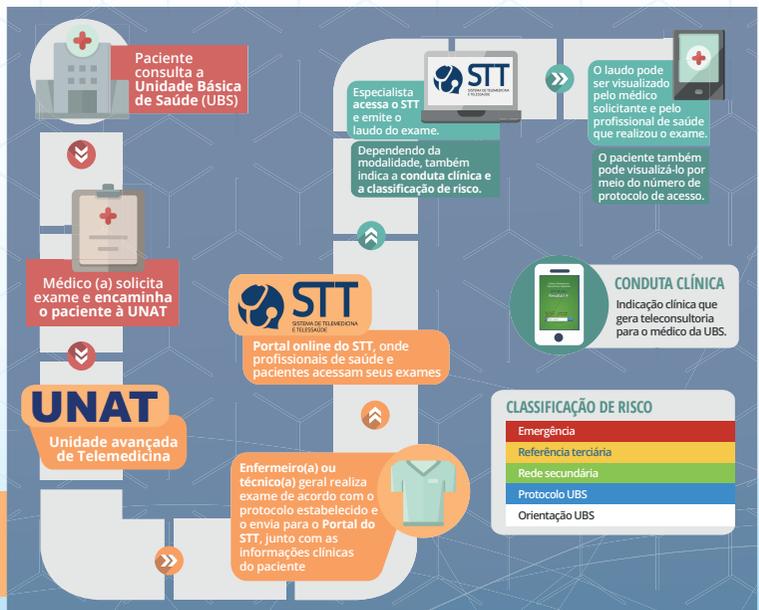
Agora que você já conhece a Teledermatologia do Telessaúde SC, saiba como implementar essa tecnologia em sua região.

Sabe-se que o acesso para a média e a alta complexidades é um dos pontos de estrangulamento no SUS. A Teledermatologia vem para solucionar isso ao permitir o acesso a exames em qualquer município e unidade de saúde, evitando o transporte de pacientes a centros maiores e agilizando a emissão de laudos. Quatro fatores devem ser observados:

- pré-seleção de pacientes,
- qualidade de imagem,
- dermatoscopia para lesões pigmentadas e
- cultura e infraestrutura eficazes.

*O objetivo é buscar a qualificação do encaminhamento de pacientes, retirando da fila de espera do especialista pacientes que podem ter seu atendimento feito pelo próprio médico de família e antecipando o atendimento de casos considerados prioritários.*

Veja como funciona:



**Telediagnóstico em  
Dermatologia – modelo  
funcional em SC**

Os protocolos clínicos para realização de exames e os protocolos de registro fotográfico específicos para cada tipo de investigação permitem a criteriosa documentação do caso e garantem **informação com qualidade suficiente para emissão de um laudo a distância por um especialista**.

A solicitação do exame é baseada obrigatoriamente em informações clínicas e na hipótese diagnóstica; a realização do exame é baseada em protocolos clínicos específicos para cada tipo de investigação; e a emissão dos laudos é baseada em laudos estruturados e descritores. Além disso, segue um manual de protocolos de conduta de doenças dermatológicas na atenção básica (orientações gerais e terapêutica) e um protocolo de classificação de risco para a regulação (orientação para agendamento de consulta em dermatologia e critérios para avaliação de risco).

## O que é preciso?

A oferta do serviço de Telediagnóstico em Dermatologia depende diretamente de tecnologia, equipamentos e pessoal.



### TECNOLOGIA

Ferramenta WEB dará suporte ao serviço – Plataforma Nacional de Telediagnóstico.



### EQUIPAMENTOS

Servidores para disponibilizar o serviço e armazenar os dados (inicialmente fornecidos pelo Núcleo Telessaúde SC), e os equipamentos para realização de exames (que devem ser adquiridos pelos municípios interessados).



### PESSOAL

São envolvidos profissionais de TI, profissionais de implantação, e profissionais médicos dermatologistas laudadores, cedidos pelo Núcleo Telessaúde SC. Os profissionais que farão a tomada de imagens nos locais previamente definidos como pontos de exame serão da rede local, capacitados e constantemente atualizados pelo Núcleo SC. O município pode também optar por ceder médicos dermatologistas de sua rede para serem laudadores, o que confere sustentabilidade ao serviço. A previsão é de 300 a 400 laudos por especialista/mês, considerando carga horária de 20 horas semanais.

# Quais são os passos para a implementação?

## 1 Canal de comunicação

O primeiro passo do modelo de implantação é a divulgação do serviço aos municípios e estado, abrindo um **canal de comunicação** para esclarecimento de dúvidas pertinentes a oferta.

## 2 Diagnóstico situacional e gerenciamento de conflitos

As etapas de implantação exigem habilidade de diagnóstico situacional e de gerenciamento de conflitos. Profissionais do Telessaúde e da gestão local de saúde vão mapear a situação da dermatologia, número de pacientes em fila, vagas para atendimento em dermatologia geral e especialidades, referências municipais e suas pactuações, deliberações que possam auxiliar no processo. Numa situação onde existam pacientes em uma fila de espera não qualificada, é necessário definir estratégias de atuação de forma a obter o resultado desejado no menor tempo.

## 3 Sensibilização de gestores

Deve ser feita a sensibilização de gestores da saúde para que sejam aprovadas as eventuais pactuações e deliberações necessárias.

## 4 Oficina técnicas

A partir daí pode-se dar início à implantação do serviço, com oficinas técnicas que objetivam preparar médicos, técnicos e enfermeiros para solicitar, realizar e acessar os exames, e dar encaminhamentos adequados a cada caso.

## 5 Pronto!

Ao final, a unidade está pronta para iniciar os exames, e entra em cena o suporte técnico que irá auxiliar médicos solicitantes, técnicos ou enfermeiros para atuar no processo.

## Formas de contato:

 [telediagnosticosc@gmail.com](mailto:telediagnosticosc@gmail.com)

 [/telessaude.ufsc.br](https://telessaude.ufsc.br)

 +55 48 3721-4443

   [/telessaude.ufsc.br](https://telessaude.ufsc.br)

# Qual é a estrutura necessária?

Roteiro para levantamento de requisitos para implantação da rede de Teledermatologia



## EQUIPAMENTOS

Ver quantos pontos são previstos para fazer a tomada de imagens. As especificações necessárias:

- **Máquina fotográfica digital**, com resolução superior a 5 MegaPixel e adaptador de lente para o modelo de câmera utilizado;
- **Dermatoscópico**: conjunto óptico acoplável e adaptável com lentes de cristal óptico, ponteira cônica com vidro de contato, iluminação leds (luz fria/branca) possibilitando distribuição homogênea e sem alteração de cores, alimentação por bateria de 12V;
- **Computador** com acesso à internet, navegadores Firefox ou Chrome;



## PESSOAL

Identificar pontos onde seja possível disponibilizar:

- **Técnico ou enfermeiro** para realização dos exames - um para cada equipamento;
- **Médicos da AB** para realização solicitação de exames - pode ter em vários pontos/unidades; vão ser capacitados especificamente para solicitação e para fluxo;
- **Médicos dermatologistas** para emissão de laudos (fornecidos pelo Núcleo ou da rede local);
- **Médico regulador** para garantir encaminhamento dos casos que precisam de cuidados além da AB. Idealmente deve ser o médico regulador para a especialidade.



## FUNCIONAL

São necessários acordos institucionais para:

- **Regulamentação do modelo de telediagnóstico**, estabelecendo a classificação de risco dada pela Teledermatologia como requisito para o encaminhamento prioritário de pacientes na modalidade Dermatologia;
- **Definição dos municípios participantes** deve obedecer pactuação de encaminhamento para esta modalidade;
- **Definição de agenda** para Dermatologia Geral, Câncer de Pele, Hanseníase, Psoríase visando organizar o processo de atendimento dos pacientes pré-classificados pela Teledermatologia.

## REALIZAÇÃO